

BẢO HIỂM DU LỊCH TOÀN CẦU

(Áp dụng từ ngày 01/07/2026 đến hết ngày 30/06/2027)

- 1. Áp dụng Chuyển đi từ Việt Nam đi Nước ngoài** (bao gồm cả chuyến đi đến nhiều nước trước khi trở về Việt Nam trong thời gian quy định tại Quy tắc bảo hiểm Du lịch Quốc tế)

Bảng Quyền Lợi bảo hiểm	Số tiền bảo hiểm/Mức trách nhiệm bảo hiểm (VND)
1. Tai nạn cá nhân trong Chuyển đi	
- Tử vong	10.500.000.000
- Mất cả hai bàn tay hoặc cả hai bàn chân hoặc bị mù cả hai mắt	10.500.000.000
- Mất một bàn tay và một bàn chân	10.500.000.000
- Mất một bàn tay hoặc một bàn chân và bị mù một mắt	10.500.000.000
- Mất khả năng nghe và nói	10.500.000.000
- Mất một bàn tay hoặc một bàn chân	5.250.000.000
- Bị mù một mắt	5.250.000.000
- Mất khả năng nói hoặc khả năng nghe	5.250.000.000
- Vợ/chồng của chủ thẻ	100% các số tiền nêu trên
- Mỗi con phụ thuộc của chủ thẻ	5% các số tiền nêu trên
- Mức giới hạn chung cho cả gia đình	200% số tiền nêu trên
2. Dịch vụ hỗ trợ y tế toàn cầu	Bao gồm
- Hỗ trợ tư vấn y khoa qua điện thoại	
- Thu xếp cuộc hẹn với bác sĩ	
- Các dịch vụ trợ giúp về đi lại	
- Dịch vụ hỗ trợ đi lại khẩn cấp	
3. Hỗ trợ du lịch trong chuyến đi	
- Hành lý tư trang đến chậm: Cung cấp quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp cần mua gấp các vật dụng thiết yếu do nhận hành lý chậm ít nhất 6 giờ liên tục	5.250.000
- Mất Hành lý tư trang: thanh toán cho tổn thất Hành lý tư trang, máy tính cá nhân tối đa 10.500.000 cho mỗi mọi đồ vật và 21.000.000 đối với máy tính xách tay.	21.000.000/thẻ/chuyến
- Trì hoãn chuyến bay: Thanh toán 2.100.000 cho mỗi 06 tiếng trì hoãn liên tục ở nước ngoài	21.000.000/thẻ/chuyến
Mức giới hạn trách nhiệm gộp tối đa/vụ tai nạn	20.000.000.000 (Bằng chữ: Hai mươi tỷ đồng)

2. Áp dụng Chuyển đi nội địa tại Việt Nam

Bảng Quyền Lợi bảo hiểm	Số tiền bảo hiểm/Mức trách nhiệm bảo hiểm (VND)
Tai nạn cá nhân trong Chuyển đi	
- Tử vong	300.000.000
- Mất cả hai bàn tay hoặc cả hai bàn chân hoặc bị mù cả hai mắt	300.000.000
- Mất một bàn tay và một bàn chân	300.000.000
- Mất một bàn tay hoặc một bàn chân và bị mù một mắt	300.000.000
- Mất khả năng nghe và nói	300.000.000
- Mất một bàn tay hoặc một bàn chân	150.000.000
- Bị mù một mắt	150.000.000
- Mất khả năng nói hoặc khả năng nghe	150.000.000
- Vợ/chồng của chủ thẻ	100% các số tiền nêu trên
- Mỗi con phụ thuộc của chủ thẻ	5% các số tiền nêu trên
- Mức giới hạn chung cho cả gia đình	200% số tiền nêu trên
Mức giới hạn trách nhiệm gộp tối đa/vụ tai nạn	1.000.000.000 (Bằng chữ: Một tỷ đồng)

(*): Quy tắc bảo hiểm du lịch toàn cầu áp dụng kèm theo.

QUY TẮC BẢO HIỂM DU LỊCH TOÀN CẦU

Điều 1. CÁC ĐỊNH NGHĨA

1. **“Bảo Long”**: là Tổng công ty Bảo hiểm Bảo Long và các đơn vị thành viên trực thuộc, là bên cung cấp loại hình bảo hiểm này.
2. **“OCB”**: Là Ngân hàng Thương mại Cổ Phần Phương Đông, bao gồm: Hội sở, Chi nhánh, Phòng giao dịch và các Trung tâm trực thuộc, là ngân hàng phát hành Thẻ.
3. **“Tai nạn”** là bất kỳ một sự cố bất ngờ, không lường trước, gây ra bởi một lực bên ngoài, mạnh và có thể nhìn thấy được, xảy ra trong thời hạn bảo hiểm và là nguyên nhân trực tiếp dẫn đến Thương tật thân thể hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm và xảy ra ngoài sự kiểm soát của Người được bảo hiểm.
4. **“Thương tật thân thể”** là thương tật thân thể mà:
 - a. Người được bảo hiểm gặp phải do Tai nạn gây ra; và
 - b. Không liên quan với các nguyên nhân gây ra tử vong hay Thương tật toàn bộ vĩnh viễn trong suốt thời hạn bảo hiểm; và
 - c. Gây ra Tổn thất trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn.
5. **“Phương tiện Vận tải Công cộng”** là các phương tiện vận chuyển có lịch trình hoạt động cụ thể, được cấp phép hợp pháp cho việc chuyên chở công cộng thường xuyên các hành khách có mua vé (như xe buýt, xe lửa, tàu thủy, phà, máy bay...). Phương tiện vận tải công cộng không bao gồm các phương tiện vận chuyển được thuê hoặc sắp xếp như một phần dịch vụ của chuyến đi cho dù cũng có lịch trình thường xuyên.
6. **“Thương tật vĩnh viễn”** là bất cứ một hoặc nhiều tổn thất trong các tổn thất dưới đây xảy ra đối với Người được bảo hiểm:
 - a. Tử vong
 - b. Mất hai bàn tay hoặc hai bàn chân hoặc bị mù hai mắt
 - c. Mất một bàn tay và một bàn chân
 - d. Mất một bàn tay (hoặc một bàn chân) và bị mù một mắt
 - e. Mất khả năng nghe và nói
 - f. Mất một bàn tay hoặc một bàn chân
 - g. Bị mù một mắt
 - h. Mất khả năng nói hoặc khả năng nghe

“Thương tật vĩnh viễn” đối với bàn tay hoặc bàn chân là mất vĩnh viễn do bị đứt lìa trên cổ tay hoặc mắt cá chân và đối với mắt là mất khả năng nhìn hoàn toàn và vĩnh viễn không thể chữa trị được. Tổn thất đối với giọng nói là mất khả năng nói hoàn toàn và vĩnh viễn không thể chữa trị được; và đối với khả năng nghe là mất khả năng nghe hoàn toàn và vĩnh viễn không thể chữa trị được ở cả hai tai.
7. **“Chuyến đi”** được định nghĩa như sau:

Chuyến đi nước ngoài là chuyến đi do Người được bảo hiểm thực hiện và bắt đầu 3 giờ trước giờ theo lịch trình Người được bảo hiểm rời điểm khởi hành ở Việt Nam để đến điểm đến ở nước ngoài và kết thúc khi xảy ra sự kiện đầu tiên trong số những sự kiện

dưới đây:

- Thời hạn bảo hiểm quy định tại Hợp đồng bảo hiểm kết thúc;
- Người được bảo hiểm trở về nơi thường trú của mình;
- Trong vòng 03 giờ kể từ khi về đến Việt Nam.

“Chuyến đi trong nước” (chuyến đi nội địa) là chuyến đi do Người Được Bảo hiểm thực hiện trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam và được diễn ra trong thời hạn từ ngày bắt đầu bảo hiểm đến ngày kết thúc bảo hiểm được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm. Loại trừ các chi phí phát sinh trong các chuyến đi <100 km từ nơi cư trú hoặc nơi làm việc chính của Chủ thẻ.

“Chuyến bay theo lịch trình” có nghĩa là chuyến bay trên một máy bay do một hãng hàng không vận hành. Thời gian khởi hành, điểm đến và điểm trung chuyển sẽ được ghi rõ trên vé Chuyến bay theo lịch trình của Người được bảo hiểm.

8. **“Chi phí Vận chuyển”** có nghĩa là chi phí đi lại với tư cách là một hành khách phải trả tiền vé trên bất cứ Phương tiện Vận tải Công cộng nào
9. **“Hành lý tư trang”** là những đồ dùng thuộc sở hữu Người được bảo hiểm mà thường được Người được bảo hiểm mang theo bên mình.
10. **“Bác sĩ”** là người có giấy phép hành nghề khám chữa bệnh hợp pháp theo luật của Việt Nam và nước sở tại nơi Người được bảo hiểm điều trị theo quy định và chỉ thực hiện việc điều trị cho Người được bảo hiểm trong phạm vi lĩnh vực chuyên môn với giấy phép hành nghề của mình, nhưng loại trừ Bác sĩ chính là Người được bảo hiểm hay vợ/chồng hoặc anh em, họ hàng huyết thống của Người được bảo hiểm. Bác sĩ được xem là chuyên gia y tế.
11. **“Bệnh viện”** là một trung tâm có giấy phép hoạt động khám chữa bệnh và phẫu thuật hợp pháp theo luật của Việt Nam và nước sở tại và cung cấp trang thiết bị phục vụ việc chuẩn đoán, phẫu thuật, dịch vụ chăm sóc bệnh nhân nằm viện 24/24 giờ và luôn được đặt dưới sự giám sát liên tục của một Bác sĩ. Bệnh viện không phải là một trung tâm hoạt động như một suối nước khoáng chữa bệnh, phòng tắm hơi, viện cai nghiện rượu, thuốc phiện, ma túy, chất kích thích, trung tâm điều dưỡng, phòng mạch, phòng khám hoặc nhà dưỡng lão. Bệnh viện không phải là trạm y tế xã/phương, y tế cơ quan.
12. **“Công ty cứu trợ”** là Công ty Pacific Cross Việt Nam tham gia vào vai trò hỗ trợ và triển khai dịch vụ y tế khẩn cấp khi sự kiện bảo hiểm xảy ra đối với Người được bảo hiểm trong Chuyến đi.
13. **“Thẻ Ngân hàng (hay gọi tắt là Thẻ)”**: Là Thẻ do OCB phát hành, bao gồm một/các phần sản phẩm sau:
 - Thẻ tín dụng quốc tế OCB hạng Platinum trở lên (*Mastercard Platinum, Doctor Mastercard Platinum, Mastercard Priority Banking, Bamboo Airways Mastercard Platinum, OCB Installment Mastercard Platinum, JCB Platinum, iGEN Mastercard Platinum, Mastercard World 2in1*).
 - Các sản phẩm thẻ hạng Platinum trở lên khác do OCB phát hành và cấp cho chủ thẻ theo quy định OCB từng thời kỳ. (Không bao gồm thẻ LioBank, Doanh nghiệp, COM-B).

Điều 2. ĐỐI TƯỢNG ĐƯỢC BẢO HIỂM

1. Chủ sở hữu của các Thẻ quốc tế (TQT) do OCB phát hành (sau đây gọi là “**Chủ thẻ**”)
2. Vợ/chồng/con hợp pháp (bao gồm: con đẻ là con chung hoặc con riêng trong giá thú và con nuôi hợp pháp) của Chủ thẻ (sau đây gọi chung là “**Người phụ thuộc**”).

Điều 3. ĐIỀU KIỆN THAM GIA BẢO HIỂM CỦA NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

Điều kiện áp dụng các quyền lợi bảo hiểm: Tất cả các Chủ thẻ và Người phụ thuộc (hay còn gọi là “**Người được bảo hiểm**”) phải thỏa tất cả các điều kiện:

1. Là công dân Việt Nam và/hoặc người nước ngoài đang cư trú/nhập cảnh hợp pháp tại Việt Nam;
2. Chủ thẻ, vợ/chồng của Chủ thẻ có độ tuổi đến 70 tuổi;
3. Con hợp pháp của Chủ thẻ, từ 06 tháng tuổi đến 23 tuổi, thỏa các điều kiện trong Quy tắc bảo hiểm Du lịch Quốc tế;
4. Người được bảo hiểm chi trả 100% các khoản Chi phí Vận chuyển bằng Thẻ do OCB phát hành trong thời hạn bảo hiểm và Tài khoản Thẻ đang ở tình trạng hoạt động.

Điều 4: PHẠM VI ĐỊA LÝ/ LUẬT ÁP DỤNG

1. **Phạm vi địa lý:** Hợp đồng này được áp dụng trong phạm vi Toàn thế giới (loại trừ các quốc gia và vùng lãnh thổ nằm trong danh sách bị Mỹ cấm vận đã nêu bên trên).
2. **Luật áp dụng:** Trong mọi trường hợp, Hợp đồng này chịu sự điều chỉnh của pháp luật Việt Nam.

Điều 5: PHẠM VI BẢO HIỂM & QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

1. Tai nạn cá nhân trong Chuyển đi

1.1 Bảo Long sẽ thanh toán Số tiền bảo hiểm theo Bảng Quyền lợi bảo hiểm quy định tại mục 1 của thể lệ này, cho Tổn thất phát sinh từ tử vong và/hoặc thương tật thân thể do tai nạn khi Người được bảo hiểm đang trong Chuyển đi tại bất cứ nơi nào trên thế giới (loại trừ các quốc gia tại nước ngoài trong danh sách các nước bị Mỹ cấm vận).

- a. Quyền lợi Di chuyển đến Sân bay, đối với Thương tật thân thể do Tai nạn xảy ra khi Người được bảo hiểm:
 - i. Đang đi thẳng đến sân bay cho mục đích lên một chuyến bay theo lịch trình trong một Chuyển đi;
 - ii. Đang rời khỏi sân bay khi xuống máy bay từ một chuyến bay theo lịch trình trong một Chuyển đi.
- b. Quyền lợi Khu vực Sân bay, đối với Thương tật thân thể do Tai nạn xảy ra khi Người được bảo hiểm có mặt tại khu vực sân bay ngay trước khi lên máy bay hoặc ngay khi xuống máy bay từ chuyến bay theo lịch trình trong một Chuyển đi.
- c. Quyền lợi phương tiện vận tải Công cộng, đối với Thương tật thân thể do Tai nạn xảy ra khi Người được bảo hiểm đang đi trên một Phương tiện vận tải công cộng trong Chuyển đi.

Đối với người được bảo hiểm trên 65 tuổi, quyền lợi bảo hiểm tai nạn tối đa

bằng 25% số tiền bảo hiểm theo Bảng quyền lợi

1.2 Các điều kiện áp dụng đối với bảo hiểm Tai nạn cá nhân trong chuyến đi:

- a. Trong trường hợp nhiều hơn một Tổn thất nêu trong Bảng quyền lợi cùng phát sinh do hậu quả của một Tai nạn, thì chỉ một khoản tiền nào lớn nhất trong những khoản tiền liên quan được nêu tại Bảng quyền lợi đó sẽ được chi trả.
- b. Trong bất cứ trường hợp nào, một Người được bảo hiểm cho dù có đang giữ nhiều hơn 01 Thẻ của OCB thì Bảo Long cũng sẽ không bồi thường nhiều hơn một Tổn thất phát sinh đối với người đó. Nghĩa vụ của Bảo Long theo Hợp đồng này đối với bất cứ Tổn thất nào sẽ được xác định tùy thuộc vào tính chất và loại Thẻ của OCB sử dụng để tính các Chi phí Vận chuyển (chi tiết cụ thể trong Bảng quyền lợi) và nếu các Chi phí Vận chuyển được tính cho hai hoặc nhiều Thẻ của OCB, thì Số tiền bảo hiểm cho bất cứ Tổn thất nào sẽ áp dụng theo Số tiền bảo hiểm cao nhất.

2. Các sự cố phát sinh trong Chuyến đi

2.1 Trì hoãn hành lý

Trong trường hợp bị thiếu hụt Hành lý tư trang ít nhất 06 giờ liên tục kể từ khi tới điểm đến trong Chuyến đi vì lý do trì hoãn, vận chuyển sai hay không giao hành lý, Bảo Long bồi thường số tiền bảo hiểm tối đa nêu tại Bảng quyền lợi bảo hiểm quy định tại Điều 5 của Hợp đồng này những chi phí để mua gấp các vật dụng thiết yếu cho mục đích vệ sinh cá nhân hoặc quần áo với điều kiện:

- Việc hành lý đến chậm phải được chứng minh bằng văn bản chính thức của hãng hàng không hoặc của người điều hành chuyến du lịch.
- Việc hành lý đến chậm không phải là hậu quả của việc bắt giữ hay tịch thu do hải quan, hay cơ quan nhà nước có thẩm quyền thực hiện.
- Người được bảo hiểm phải chứng minh bằng các tài liệu (bao gồm bản gốc hóa đơn mua hàng) với đầy đủ các chi tiết của việc mua hàng.
- Yêu cầu bồi thường theo phần này sẽ không được thanh toán nếu tổn thất về hành lý tương tự đã được khiếu nại theo Quyền lợi “Mất/ Thất lạc hành lý” theo Phụ lục này
- Hiệu lực của quyền lợi này chấm dứt ngay khi Người được bảo hiểm quay về nước xuất phát hay điểm đến cuối cùng.

2.2 Mất/ Thất lạc hành lý

Bảo Long bảo hiểm cho các thiệt hại về Hành lý tư trang trong Chuyến đi như sau:

- Bồi thường các mất mát, hư hỏng hay thiệt hại do hậu quả từ cướp, trộm cắp, tai nạn hoặc do vận chuyển nhầm bởi hãng vận chuyển đối với Hành lý tư trang của Người được bảo hiểm mang theo trong Chuyến đi;
- Trong trường hợp bất kỳ đồ vật nào trong Hành lý tư trang của Người được bảo hiểm được chứng minh là không thể sửa chữa thì khiếu nại bồi thường theo Hợp đồng này sẽ được xử lý như trường hợp đồ vật đó bị mất. Một cặp hay một bộ đồ vật sẽ được coi là một đồ vật (ví dụ như 01 đôi giày, một cái máy quay phim cùng các ống kính và thiết bị tiêu chuẩn kèm theo).

- Bảo Long bồi thường các Tồn thất thực tế và không vượt quá Số tiền bảo hiểm theo quy định tại Bảng quyền lợi bảo hiểm tại Điều 5 của Hợp đồng này, bằng cách thanh toán hoặc khôi phục, sửa chữa sau khi đã trừ đi các chi phí khấu hao và hao mòn tự nhiên. Chi phí khấu hao sẽ không áp dụng đối với các đồ dùng điện tử được mua trong thời gian ít hơn 01 năm kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm có thể xuất trình bằng chứng (hóa đơn gốc hay phiếu bảo hành gốc) khi nộp Hồ sơ bồi thường.
- Giới hạn bồi thường tối đa đối với máy vi tính xách tay theo quyền lợi bảo hiểm và chỉ bồi thường một máy vi tính xách tay tương tự cho mỗi Người được bảo hiểm.
- Khiếu nại do Người được bảo hiểm bị mất Hành lý và tư trang hoặc Hành lý và tư trang bị hư hỏng hoặc trì hoãn trong khi đang được giữ bởi hãng hàng không phải được khiếu nại đến hãng hàng không trước. Bất kỳ số tiền bồi thường nào được thanh toán bởi Hợp đồng này sẽ được trừ đi số tiền đền bù mà Người được bảo hiểm nhận từ hãng hàng không cho cùng sự kiện.
- Việc mất mát, thất lạc phải được trình báo cho cảnh sát hoặc cơ quan có thẩm quyền (như khách sạn, hãng hàng không,...) tại nơi xảy ra Tồn thất trong vòng 24 giờ kể từ khi xảy ra sự cố. Bất kỳ yêu cầu bồi thường nào cũng phải đi kèm với xác nhận bằng văn bản của những cơ quan nói trên và các hóa đơn chứng từ chứng minh giá trị của đồ vật bị mất mát, hư hỏng. Việc đền bù cho các đồ vật nếu không có các giấy tờ chứng minh trên sẽ do Bảo Long xem xét và quyết định, số tiền bồi thường tối đa cho toàn bộ các đồ vật là 4.000.000 VNĐ (bằng chữ: bốn triệu đồng).
- Người được bảo hiểm phải áp dụng tất cả các biện pháp cần thiết để đảm bảo rằng Hành lý và tư trang của họ không bị bỏ mặc/thiếu giám sát tại nơi công cộng và luôn được bảo vệ với ý thức cảnh giác cao.
- Bảo Long không bồi thường cho các thiệt hại sau đây của Người được bảo hiểm:
 - + Các tài sản không thuộc phạm vi bảo hiểm: động vật, xe cơ giới (bao gồm các trang thiết bị đi kèm), xe mô tô, thuyền, động cơ, các phương tiện vận chuyển khác, giày trượt tuyết, hoa quả, những đồ dễ hư hỏng, những đồ có thể ăn được, đồ cổ, tác phẩm nghệ thuật, tranh vẽ, sản phẩm mỹ thuật, máy tính (trừ máy tính xách tay), bản thảo, đồ trang sức, đá quý, đồng hồ, kính áp tròng, chứng khoán, đồ lưu niệm, nhạc cụ, cầu răng, răng giả;
 - + Các tài sản bị hư hỏng do hao mòn tự nhiên, giảm chất lượng dần dần, côn trùng cắn, sâu bọ, mối, mọt...khuyết điểm hay hư hỏng vốn có được gây ra do quá trình xử lý hay trong quá trình thao tác/sử dụng;
 - + Mất mát hoặc hư hỏng đối với trang thiết bị đi thuê hoặc cho thuê, mất mát hay thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra do các hành vi nổi loạn, bạo loạn, cách mạng, nội chiến, giành chính quyền bằng bạo lực, hay những hành động khác do chính phủ tiến hành nhằm ngăn chặn, chống lại hay bảo vệ trước những sự kiện nói trên; việc thu giữ hay tiêu hủy đồ vật theo các quy định về kiểm dịch hay hải quan; tịch thu theo lệnh của Chính phủ

hay cơ quan công quyền có thẩm quyền, nguy cơ hàng giả hay mua bán, vận chuyển trái phép.

- + Mất mát hoặc thiệt hại đối với tài sản đã được bảo hiểm theo bất kỳ hợp đồng bảo hiểm nào khác hay đã được hãng vận chuyển, khách sạn hay các bên khác bồi hoàn.
- + Mất mát hoặc thiệt hại đối với Hành lý tư trang của Người được bảo hiểm đã được gửi đi trước, gửi qua bưu điện hoặc vận chuyển riêng biệt; để ở nơi công cộng và thiếu sự trông coi/giám sát.
- + Do Người được bảo hiểm thiếu cảnh giác hay đề phòng để bảo vệ cho tài sản đó.
- + Mất mát hay thiệt hại đối với hàng hóa kinh doanh, mẫu hàng hay bất kỳ trang thiết bị nào khác phục vụ cho mục đích kinh doanh.
- + Mất mát hay thiệt hại đối với dữ liệu được lưu trữ trong các băng từ, thẻ nhớ, đĩa quang, ổ cứng di động.
- + Mất mát hay thiệt hại về tiền mặt, giấy tờ có giá, phiếu mua hàng/phiếu dự thưởng, con tem, những văn kiện có thể chuyển đổi thành tiền, văn bản, bản thảo, các loại Thẻ Ngân hàng, chứng minh thư, giấy phép lái xe, giấy tờ đi đường, giấy chứng nhận quyền tài sản.
- + Máy tính xách tay, điện thoại di động là hành lý ký gửi.

Lưu ý:

- Bảo Long sẽ chỉ thanh toán bồi thường cho các khiếu nại phát sinh theo một trong các quyền lợi “Mất / Thất lạc hành lý” hoặc “Trì hoãn hành lý” chứ không thanh toán cả hai quyền lợi đối với cùng một sự kiện bảo hiểm.
- Trường hợp Bảo Long đã bồi thường theo Hợp đồng này, Bảo Long sẽ được Người được bảo hiểm thế quyền để đòi Bên thứ ba và những khoản đòi lại được từ Bên thứ ba sẽ thuộc sở hữu của Bảo Long.

2.3 Trì hoãn Chuyển bay

Trong trường hợp chuyển bay hoặc phương tiện vận chuyển chạy theo lịch khác của Người được bảo hiểm bị chậm trễ trong Thời gian bảo hiểm do điều kiện thời tiết xấu, bãi công, không tặc, trục trặc máy móc hoặc kỹ thuật của máy bay hay các phương tiện vận chuyển khác và sự hủy bỏ hoặc trì hoãn do những sự cố đó hoàn toàn ngoài tầm kiểm soát của Người được bảo hiểm thì Người được bảo hiểm có thể khiếu nại yêu cầu bồi thường theo hạn mức được ghi trên hợp đồng.

Với điều kiện là:

- a. Thời gian bị trễ phải kéo dài trên 06 tiếng tính từ lúc bắt đầu chuyến đi theo lịch trình đã định cho đến khi chuyển đi bắt đầu lại hoặc trên phương tiện vận chuyển thay thế đầu tiên do nhà vận chuyển cung cấp;
- b. Việc chậm trễ không phải do Người được bảo hiểm không xác nhận lại chỗ đã đặt trước hoặc không làm thủ tục đăng ký đi đúng giờ đã định trước lúc khởi hành;
- c. Việc đặt chỗ trước đã được xác nhận phải trước khi bắt đầu cuộc bãi công ảnh

hưởng đến nhà vận chuyển;

- d. Chứng từ thông tin chính thức của hãng hàng không/nhà vận chuyển phải được nộp kèm theo bất kỳ khiếu nại yêu cầu bồi thường nào theo mục này của Hợp đồng bảo hiểm, trong chứng từ đó có nêu rõ nguyên nhân, ngày, giờ và khoảng thời gian bị trễ;
- e. Không bồi thường cho khiếu nại yêu cầu bồi thường phát sinh do đình công hoặc bãi công có vào ngày Hợp đồng bảo hiểm này có hiệu lực hoặc cho bất kỳ việc bị tịch thu hoặc bị cầm giữ dưới mọi hình thức nào bởi các cơ quan chính quyền.

2.4 Hủy bỏ chuyến bay

Bảo Long sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm lên đến hạn mức tối đa quy định đối với sự cố Hủy bỏ chuyến bay trong Bảng quyền lợi bảo hiểm cho bất cứ phần Vé máy bay chưa được sử dụng mà không được hoàn lại nếu tại thời điểm khởi hành theo lịch trình Người được bảo hiểm không thể thực hiện Chuyến bay theo lịch trình vào Ngày khởi hành đầu tiên do xảy ra một trong các sự kiện sau:

- a. Các sự cố liên quan đến Người thân của Người được bảo hiểm:
 - (i) Tử vong; hoặc
 - (ii) Phải nằm viện, điều này đòi hỏi Người được bảo hiểm phải có mặt và điều này đã không được dự đoán trước vào ngày mua Vé máy bay; hoặc
- b. Các sự cố liên quan đến:
 - (i) Việc Người được bảo hiểm phải nằm viện do tình trạng Bệnh hoặc Thương tật thân thể không được dự đoán trước vào ngày mua Vé máy bay;
 - (ii) Việc phương tiện của Người được bảo hiểm bị hư hỏng trầm trọng trong vòng 48 giờ trước Ngày khởi hành đầu tiên;
 - (iii) Việc nơi ở chính của Người được bảo hiểm bị hư hỏng trầm trọng do cháy, lũ lụt, vòi rồng, động đất, bão hoặc các thảm họa tương tự đòi hỏi Người được bảo hiểm phải có mặt tại nhà vào Ngày khởi hành đầu tiên; hoặc
 - (iv) Việc Người được bảo hiểm bị bắt cóc, giam giữ, cách ly hoặc bị gọi ra hầu tòa xét xử một vụ kiện dân sự, hình sự, hành chính.

Các điều khoản loại trừ đặc biệt áp dụng đối với Hủy chuyến bay.

Bảo Long sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp (toàn bộ hoặc một phần) từ:

- (i) Các hành vi có tính chất phạm tội hình sự của Người được bảo hiểm;
- (ii) Chiến tranh, nổi loạn, phong trào quần chúng, hành động của khủng bố;
- (iii) Bất cứ điều kiện y tế có trước nào;
- (iv) Bất cứ tác động của một nguồn phóng xạ nào;
- (v) Ô nhiễm;
- (vi) Dịch bệnh;
- (vii) Các thảm họa tự nhiên bao gồm nhưng không giới hạn đối với hiện tượng núi lửa phun; hoặc

(viii) Các sự cố thời tiết bao gồm nhưng không giới hạn đối với tuyết và/hoặc gió.

Bảo Long sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ tổn thất nào mà đã được bồi thường bởi Hãng hàng không.

Điều 6: CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Không bảo hiểm cho bất cứ Tổn thất nào phát sinh từ, gây ra bởi, hoặc dưới bất cứ hình thức nào góp phần gây ra bởi:

- Bệnh tật hay tổn thương có sẵn, bệnh hay khuyết tật bẩm sinh, nhiễm HIV, AIDS và các bệnh liên quan AIDS; các bệnh mãn tính phát hiện trước hay trong thời hạn bảo hiểm;
- Ốm đau, bệnh tật, suy nhược cơ thể hoặc tinh thần, hoặc bất cứ việc điều trị y tế hoặc phẫu thuật cho các tình trạng sức khỏe đó, trừ khi việc điều trị cho tình trạng sức khỏe đó là cần thiết do hậu quả trực tiếp của một Thương tật thân thể gây ra thuộc phạm vi bảo hiểm;
- Tình trạng say rượu theo quy định là vi phạm pháp luật nơi Tai nạn xảy ra và/hoặc hành động do tác động của rượu vượt quá giới hạn cho phép tại địa phương; Việc dùng bất cứ loại thuốc, dược phẩm, dù có chứa chất ma túy hoặc có tác dụng của chất ma túy, trừ khi theo chỉ dẫn của bác sĩ; Sử dụng rượu kết hợp với bất cứ loại thuốc hoặc dược phẩm nào; hoặc
- Tự tử, cố gắng tự tử hay hành động cố ý tự gây thương tích trên thân thể, tự hủy hoại hoặc bất cứ tình trạng nào mà Người được bảo hiểm cố gắng gây ra khi còn minh mẫn; bệnh tâm lý, rối loạn tiền đình, rối loạn thần kinh, mất trí, sảy thai, phá thai, sinh đẻ, bệnh hoa liễu, sử dụng đồ uống có cồn, chất kích thích hay các dung môi mà không có sự chỉ định của Bác sĩ hành nghề hợp pháp, điều trị răng trừ khi điều trị răng tự nhiên còn tốt do hậu quả của Tai nạn;
- Tác động của phản ứng hạt nhân hoặc nhiễm phóng xạ;
- Tai nạn khi tham gia vào (kể cả trường hợp luyện tập hoặc theo chương trình bắt buộc) bất kỳ môn thể thao hay các cuộc thi nào trong phạm vi chuyên nghiệp hay nghiệp dư hoặc các môn thể thao được tổ chức, các cuộc đua xe hay đua xe có động cơ đường trường, leo vách đá hay leo núi có sử dụng dây leo hay thiết bị khác, khám phá hang động, nhảy dù nhào lộn trên không, bay lượn bằng điều, nhảy dù, đi săn trên ngựa, lên xuống bất kỳ máy bay nào mà không phải các máy bay được cấp phép vận hành bởi một hãng hàng không được cấp phép kinh doanh mà Người được bảo hiểm đi trên máy bay đó với tư cách là hành khách có mua vé;
- Tham gia vào các công việc lao động chân tay hay công việc nguy hiểm có liên quan đến việc sử dụng máy móc hay dụng cụ; tham gia vào các hoạt động ngoài khơi bao gồm nhưng không giới hạn đối với việc lặn mang tính thương mại, khoan giếng dầu, khai mỏ, điều khiển chất nổ, làm việc ở công trường xây dựng, đóng thế vai và chụp ảnh trên không;
- Leo lên tới độ cao trên 5.000m so với mực nước biển hoặc sử dụng bình dưỡng khí lặn sâu hơn 20m so với mặt nước biển;
- Nổi loạn và đình công, chiến tranh (cho dù có tuyên bố hay không), xâm lược, hành động ngoại xâm, nội chiến, cách mạng, bạo loạn dân sự, quyền lực quân sự hay tiếm quyền, việc thi hành nhiệm vụ như một thành viên của lực lượng quân đội, hay công an hoặc đơn vị thi hành luật;

- Việc phục vụ trong quân đội, hải quân hoặc không quân của bất cứ nước nào; Việc tham gia vào bất cứ hoạt động của quân đội, cảnh sát hoặc phòng cháy chữa cháy;
- Các hoạt động được thực hiện với tư cách là người điều khiển hoặc thành viên của đội lái bất cứ Phương tiện Vận tải Công cộng nào;
- Việc vi phạm hoặc cố gắng thực hiện một hành vi trái pháp luật của Người được bảo hiểm hoặc của người thụ hưởng của Người được bảo hiểm hoặc của người đại diện của Người được bảo hiểm hoặc của người đại diện người thụ hưởng;
- Sự xả thải, phát tán, rò rỉ, xâm nhập, thoát hoặc tiếp xúc dù trực tiếp hoặc gián tiếp với bất cứ vật liệu, khí, chất sinh học, hóa học, hạt nhân hoặc phóng xạ nào hoặc tình trạng ô nhiễm nào;
- Liên quan trực tiếp hoặc gián tiếp tới các “Hành động Khủng bố. Điểm loại trừ này vẫn được áp dụng cho dù có một nguyên nhân hay sự kiện nào khác, dưới bất kỳ hình thức nào, đóng góp đồng thời hoặc dẫn tới thương tật thân thể.
- Chết hay thương tật hay các chi phí liên quan trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi hoặc được góp phần bởi hoặc phát sinh từ hồng hóc hay không có khả năng hoạt động tại bất kỳ thời điểm nào của máy vi tính, thiết bị điện tử, thiết bị hay phương tiện xử lý dữ liệu hay truyền thông, vi mạch, mạng tích hợp hay các thiết bị tương tự cho dù tài sản đó có thuộc Người được bảo hiểm hay không. Trong việc nhận diện chính xác hoặc xử lý ngày tháng giống như ngày theo lịch thực tế và/hoặc lưu giữ, duy trì quá trình, truyền đạt hay diễn giải chính xác các dữ liệu, thông tin, lệnh hoặc các hướng dẫn do kết quả của việc không thể xử lý ngày tháng đúng như ngày theo lịch thực tế hoặc lệnh được lập trình mà do hậu quả của việc không có khả năng xử lý ngày tháng đúng như ngày theo lịch thực tế gây ra mất mát về dữ liệu hoặc không có khả năng lưu trữ hoặc duy trì hoặc xử lý chính xác các dữ liệu đó tại bất kỳ thời điểm nào.
- Nguyên nhân do ảnh hưởng của bệnh truyền nhiễm (bao gồm dịch bệnh).
- Tổn thất gián tiếp hoặc thiệt hại mang tính hậu quả.
- Mọi hình thức tổn thất, thiệt hại hay trách nhiệm phát sinh nào mà đã được bảo hiểm bởi một đơn bảo hiểm khác hay đã được một bên thứ ba có trách nhiệm thanh toán.

Trừ khi được Bảo Long chấp thuận trước, việc Người được bảo hiểm thực hiện công việc hay nghề nghiệp phải hứng chịu các mối nguy hiểm hoặc các nguy cơ hay rủi ro đặc biệt như nghề đi biển, công việc ngoài giàn khoan, công việc dưới hầm mỏ, nghề lặn ...

ĐIỀU 7. THỦ TỤC YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

1. Khi phát sinh sự kiện bảo hiểm, OCB/Người yêu cầu bồi thường thông báo trong vòng 30 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm qua trực tiếp/email/điện thoại/văn bản cho Bảo Long theo thông tin đầu mối như sau:

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BẢO LONG – SỞ GIAO DỊCH BẢO LONG

302A Nguyễn Thượng Hiền, Phường Đức Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh

ĐT: 028 35172 915 – Ext 118

Hotline **1900 545517**

Email: hang_ttt@baohiembalong.vn

2. Tối đa trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày thông báo sự việc cho Bảo Long, OCB/Người yêu cầu bồi thường chuẩn bị các Hồ sơ bồi thường sau:
 - a. Giấy yêu cầu bồi thường bảo hiểm (bản gốc);
 - b. Hộ chiếu (Bản sao y chứng thực);
 - c. Vé máy bay/Thẻ lên máy bay (Bản gốc hoặc Bản sao);
 - d. Chứng từ có xác nhận của OCB chứng minh Chi phí Vận chuyển của Người được bảo hiểm được tính vào Thẻ của Chủ thẻ;
 - e. Giấy tờ chứng minh quyền thụ hưởng hợp pháp trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong; Giấy ủy quyền nhận tiền bảo hiểm trong trường hợp thay mặt Người được bảo hiểm nhận tiền bảo hiểm;
 - f. Các chứng từ khác có liên quan được Bảo Long yêu cầu (nếu cần).

Ngoài ra, đối với từng trường hợp cụ thể, OCB/Người yêu cầu bồi thường cần phải cung cấp các chứng từ sau:

 - g. Đối với Bảo hiểm Tai nạn cá nhân trong Chuyến đi: Hồ sơ/Báo cáo của Bác sĩ và Bệnh viện mô tả chi tiết về tính chất loại Tổn thất, mức độ và thời gian thương tật; Biên bản của cơ quan có thẩm quyền nơi xảy ra Tai nạn (nếu có); Giấy chứng tử, báo cáo khám nghiệm tử thi trong trường hợp tử vong (nếu có).
 - h. Đối với Hành lý tư trang bị mất hay đến chậm:
 - ❖ Đối với trường hợp Mất Hành lý tư trang:
 - Tất cả chi tiết, bao gồm nhưng không giới hạn: Hóa đơn, Biên lai ghi rõ ngày mua, giá, mẫu mã và loại của hạng mục bị mất hay thiệt hại. Văn bản/ dữ liệu chứng minh đã thông báo cho hãng hàng không/ hãng vận chuyển và Văn bản xác nhận của hãng hàng không/ hãng vận chuyển khi tài sản bị mất hay tổn thất, thiệt hại xảy ra trong quá trình quá cảnh.
 - Văn bản/ dữ liệu chứng minh báo cáo ngay cho cơ quan có thẩm quyền và Biên bản có xác nhận của Cơ quan có thẩm quyền khi tổn thất vừa xảy ra trong các tình huống khác.
 - Các thông báo/văn bản báo cáo tổn thất tới cơ quan liên quan có thẩm quyền phải được thực hiện trong vòng 24 giờ đồng hồ kể từ khi sự cố xảy ra.
 - Thông tin chi tiết về các chi phí yêu cầu hoàn trả/ số tiền đền bù từ hãng hàng không/ hãng vận chuyển/ các bên chịu trách nhiệm....
 - ❖ Đối với trường hợp Hành lý tư trang đến chậm:
 - Hóa đơn, Biên lai chi phí mua sắm khẩn cấp các vật dụng thiết yếu cho mục đích vệ sinh cá nhân hoặc quần áo.
 - Văn bản chính thức của hãng hàng không/ hãng vận chuyển về việc Hành lý tư trang đến chậm.
 - Biên nhận hành lý ký gửi và hành lý nhận lại.
 - Các báo cáo, thông tin hay bất kỳ văn bản nào đối với khiếu nại này cần được lập trong vòng 24 giờ từ khi xảy ra sự việc.
 - i. Đối với trường hợp hoãn chuyến đi trên 6 tiếng: Văn bản chính thức của hãng hàng không nêu rõ nguyên nhân, ngày, giờ và khoảng thời gian bị trễ.

3. Việc xử lý bồi thường cho bất cứ tổn thất nào sẽ được thực hiện trong vòng mười lăm (15) ngày kể từ khi nhận được các Hồ sơ bồi thường đầy đủ và hợp lệ về tổn thất đó. Trong trường hợp Bảo Long cần tiến hành điều tra yêu cầu bồi thường theo Hợp đồng này, thời gian điều tra có thể được mở rộng nếu thấy cần thiết, nhưng tổng thời gian không quá chín mươi (90) ngày làm việc kể từ ngày Bảo Long nhận được đủ các Hồ sơ bồi thường.
4. Thông báo Kết quả bồi thường được Bảo Long gửi đến Người thụ hưởng (Người được bảo hiểm hoặc Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm) theo địa chỉ được xác nhận bởi OCB và/hoặc Người yêu cầu bồi thường bảo hiểm. Trong vòng ba (03) ngày làm việc kể từ ngày nhận được Thông báo này của Bảo Long, Người thụ hưởng gửi lại cho Bảo Long văn bản xác nhận về kết quả bồi thường và hình thức nhận thanh toán số tiền bồi thường từ Bảo Long. Số tiền bồi thường được Bảo Long thực hiện thanh toán cho Người thụ hưởng trong vòng năm (05) ngày làm việc sau khi nhận được văn bản này.
5. Bảo Long có quyền khấu trừ một phần hoặc toàn bộ số tiền bồi thường từ bất kỳ yêu cầu bồi thường nào tương ứng với các tổn thất mà Bảo Long phải gánh chịu do bất kỳ hành vi vi phạm nào của Người được bảo hiểm/Người yêu cầu bồi thường theo Hợp đồng này (không hỗ trợ điều tra vụ việc, gian lận hay kê khai không trung thực...).
6. Việc bồi thường cho trường hợp tử vong và bất cứ khoản tiền bồi thường cộng dồn nào khác chưa được thanh toán tại thời điểm Người được bảo hiểm qua đời sẽ được thanh toán cho Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm. Việc Người thừa kế của Người được bảo hiểm nhận được các khoản tiền bồi thường đó được xem là Bảo Long đã hoàn thành trách nhiệm.
7. Bảo Long sẽ chi trả các khoản bồi thường theo Hợp đồng này bằng Đồng Việt Nam, ngay cả nếu các khoản bồi thường đó được (hay có thể được) ghi bằng ngoại tệ khác. Trong trường hợp đó, tỷ giá bán của ngoại tệ đó đối với Đồng Việt Nam do Ngân hàng Nhà nước công bố tại thời điểm chi trả sẽ được áp dụng.

BẢO HIỂM MẤT BÓP VÍ

(Áp dụng từ ngày 01/07/2026 đến hết ngày 30/06/2027)

Số tiền bảo hiểm/ Mức trách nhiệm

- Giới hạn cho một lần: 6.000.000 VND/ thẻ/ vụ; và
- Giới hạn gộp tổng cộng trong một năm: 20.000.000 VND/người/ năm.

(*): Quy tắc bảo hiểm mất bóp ví áp dụng kèm theo.

QUY TẮC BẢO HIỂM MẤT BÓP VÍ

Điều 1: CÁC ĐỊNH NGHĨA

1. **“Bảo Long”**: là Tổng công ty Bảo hiểm Bảo Long và các đơn vị thành viên trực thuộc, là bên cung cấp loại hình bảo hiểm này.
2. **“OCB”**: Là Ngân hàng Thương mại Cổ Phần Phương Đông, bao gồm: Hội sở, Chi nhánh, Phòng giao dịch và các Trung tâm trực thuộc, là ngân hàng phát hành Thẻ.
3. **“Phương tiện Vận tải Công cộng”** là các phương tiện vận chuyển có lịch trình hoạt động cụ thể, được cấp phép hợp pháp cho việc chuyên chở công cộng thường xuyên các hành khách có mua vé (như xe buýt, xe lửa, tàu thủy, phà, máy bay...). Phương tiện vận tải công cộng không bao gồm các phương tiện vận chuyển được thuê hoặc sắp xếp như một phần dịch vụ của chuyến đi cho dù cũng có lịch trình thường xuyên.

4. **“Chuyến đi”** được định nghĩa như sau:

Chuyến đi nước ngoài là chuyến đi do Người được bảo hiểm thực hiện và bắt đầu 3 giờ trước giờ theo lịch trình Người được bảo hiểm rời điểm khởi hành ở Việt Nam để đến điểm đến ở nước ngoài và kết thúc khi xảy ra sự kiện đầu tiên trong số những sự kiện dưới đây:

- Thời hạn bảo hiểm quy định tại Hợp đồng bảo hiểm kết thúc;
- Người được bảo hiểm trở về nơi thường trú của mình;
- Trong vòng 03 giờ kể từ khi về đến Việt Nam.

“Chuyến đi trong nước” (chuyến đi nội địa) là chuyến đi do Người Được Bảo hiểm thực hiện trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam và được diễn ra trong thời hạn từ ngày bắt đầu bảo hiểm đến ngày kết thúc bảo hiểm được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm. Loại trừ các chi phí phát sinh trong các chuyến đi <100 km từ nơi cư trú hoặc nơi làm việc chính của Chủ thẻ.

“Chuyến bay theo lịch trình” có nghĩa là chuyến bay trên một máy bay do một hãng hàng không vận hành. Thời gian khởi hành, điểm đến và điểm trung chuyển sẽ được ghi rõ trên vé Chuyến bay theo lịch trình của Người được bảo hiểm.

5. **“Chi phí Vận chuyển”** có nghĩa là chi phí đi lại với tư cách là một hành khách phải trả tiền vé trên bất cứ Phương tiện Vận tải Công cộng nào
6. **“Hành lý tư trang”** là những đồ dùng thuộc sở hữu Người được bảo hiểm mà thường được Người được bảo hiểm mang theo bên mình.
7. **“Thất lạc” hoặc “mất cắp”**: là bị mất một cách không cố ý hoặc bị một bên thứ ba lấy cắp mà không có sự trợ giúp, đồng ý hoặc hợp tác của Chủ thẻ.
8. **“Cướp”** là hành động chiếm đoạt bất hợp pháp tiền hoặc tài sản khác mà Chủ thẻ quản lý và trong coi, được thực hiện bởi bên thứ ba làm hại hoặc đe dọa gây ra thương tích thân thể đối với chủ thẻ bằng hành động bất hợp pháp hoặc sử dụng bạo lực. Cướp bao gồm cả cướp giật
9. **“Giấy tờ cá nhân”** là giấy tờ chứng minh nhân thân do quốc gia, thành phố hoặc tỉnh có thẩm quyền cấp cho Chủ thẻ, bao gồm nhưng không giới hạn đối với chứng minh nhân dân, bằng lái xe và hộ chiếu.

10. “Thẻ Ngân hàng (hay gọi tắt là Thẻ)”: Là Thẻ do OCB phát hành, bao gồm một/các phần sản phẩm sau:

- Thẻ ghi nợ nội địa OCB (*Natural*).
- Thẻ ghi nợ Quốc tế OCB (*Passport MasterCard/ JCB*).
- Thẻ tín dụng nội địa OCB (*Natural*).
- Thẻ tín dụng quốc tế OCB hạng Gold trở lên (*Mastercard Lifestyle, Mastercard Platinum, Doctor Mastercard Platinum, Mastercard Priority Banking, Bamboo Airways Mastercard Platinum, OCB Installment Mastercard Platinum, JCB vàng, JCB Platinum, iGEN Mastercard Platinum, Mastercard World 2in1*).
- Các sản phẩm thẻ khác do OCB phát hành và cấp cho chủ thẻ theo quy định OCB từng thời kỳ. (Không bao gồm thẻ LioBank, Doanh nghiệp, COM-B).

Điều 2: ĐỐI TƯỢNG ĐƯỢC BẢO HIỂM

Tất cả các Chủ thẻ (hay còn gọi là Người được bảo hiểm) phải thỏa các điều kiện là công dân Việt Nam và người nước ngoài đang cư trú/nhập cảnh hợp pháp tại Việt Nam, có độ tuổi từ 18 đến 70 tuổi.

Điều 3: PHẠM VI ĐỊA LÝ/ LUẬT ÁP DỤNG

1. Phạm vi địa lý: Hợp đồng này được áp dụng trong phạm vi Toàn thế giới (loại trừ các quốc gia và vùng lãnh thổ nằm trong danh sách bị Mỹ cấm vận đã nêu bên trên).
2. Luật áp dụng: Trong mọi trường hợp, Hợp đồng này chịu sự điều chỉnh của pháp luật Việt Nam.

Điều 4: PHẠM VI BẢO HIỂM & QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Bảo Long sẽ bồi thường cho Chủ thẻ những khoản chi phí sau khi ví/bóp của Chủ thẻ bị mất cướp hoặc mất cắp:

1. Các chi phí thay thế ví/bóp bị mất cướp hoặc mất cắp (bao gồm các giấy tờ cá nhân và thẻ thanh toán trong ví đó).
2. Chi phí nộp đơn để xin lại các giấy tờ cá nhân và/hoặc thẻ thanh toán mới.

Điều 5: CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Bảo Long sẽ không bảo hiểm cho:

- Tiền, séc, vé vận chuyển, hoặc các món đồ tương tự khác nằm trong ví bị mất hoặc mất cắp ngoài các giấy tờ cá nhân và các thẻ thanh toán của Chủ thẻ;
- Tổn thất gây ra bởi bất kỳ sự kiện nào ngoài việc thất lạc hoặc mất cắp, như là lừa, nước, hao mòn thông thường, khiếm khuyết do lỗi nhà sản xuất, sâu bọ, côn trùng, lau chùi hoặc sửa chữa, hoặc các sự cố tương tự;
- Thiệt hại bất ngờ đối với ví của Chủ thẻ và các vật bên trong;
- Các chi phí bị lạm dụng/bị tính trái phép trên thẻ thanh toán bị mất hoặc mất cắp;
- Bất kỳ chi phí nào liên quan đến việc trộm cắp thông tin cá nhân phát sinh từ các giấy tờ cá nhân hoặc thẻ thanh toán của Chủ thẻ bị mất hoặc bị mất cắp.

ĐIỀU 6. THỦ TỤC YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

1. Khi phát sinh sự kiện bảo hiểm, OCB/Người yêu cầu bồi thường thông báo trong vòng 30 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm qua trực tiếp/email/điện thoại/văn bản cho Bảo Long theo thông tin đầu mối như sau:

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BẢO LONG – SỞ GIAO DỊCH BẢO LONG

302A Nguyễn Thượng Hiền, Phường Đức Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh

ĐT: 028 35172 915 – Ext 118

Hotline **1900 545517**

Email: hang_ttt@baohiembalong.vn

2. Tối đa trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày thông báo sự việc cho Bảo Long, OCB/Người yêu cầu bồi thường chuẩn bị các Hồ sơ bồi thường sau:

- Hóa đơn, Biên lai ghi rõ ngày mua, giá, mẫu mã và loại của hạng mục bị mất hay thiệt hại.
- Văn bản/ dữ liệu chứng minh đã thông báo tổn thất cho hãng hàng không/ hãng vận chuyển/ cơ quan có thẩm quyền.
- Văn bản xác nhận của hãng hàng không/ hãng vận chuyển/ cơ quan có thẩm quyền khi tài sản bị mất hay tổn thất.
- Các thông báo/ văn bản báo cáo tổn thất tới cơ quan liên quan có thẩm quyền phải được thực hiện trong vòng 24 giờ đồng hồ kể từ khi sự cố xảy ra.
- Hóa đơn/ Biên lai chi phí cho việc mua thay thế ví, bóp.
- Hóa đơn/ Biên lai để làm lại các các giấy tờ cá nhân và/hoặc thẻ thanh toán mới.
- Các chứng từ khác có liên quan được Bảo Long yêu cầu (nếu cần)

❖ **Lưu ý:** Chủ thẻ phải cung cấp biên bản công an chính thức nơi xảy ra mất ví/bóp xác nhận sự việc xảy ra để Bảo Long có cơ sở thanh toán bồi thường

- a. Việc xử lý bồi thường cho bất cứ tổn thất nào sẽ được thực hiện trong vòng mười lăm (15) ngày kể từ khi nhận được các Hồ sơ bồi thường đầy đủ và hợp lệ về tổn thất đó. Trong trường hợp Bảo Long cần tiến hành điều tra yêu cầu bồi thường theo Hợp đồng này, thời gian điều tra có thể được mở rộng nếu thấy cần thiết, nhưng tổng thời gian không quá chín mươi (90) ngày làm việc kể từ ngày Bảo Long nhận được đủ các Hồ sơ bồi thường.
- b. Thông báo Kết quả bồi thường được Bảo Long gửi đến Người thụ hưởng (Người được bảo hiểm hoặc Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm) theo địa chỉ được xác nhận bởi OCB và/hoặc Người yêu cầu bồi thường bảo hiểm. Trong vòng ba (03) ngày làm việc kể từ ngày nhận được Thông báo này của Bảo Long, Người thụ hưởng gửi lại cho Bảo Long văn bản xác nhận về kết quả bồi thường và hình thức nhận thanh toán số tiền bồi thường từ Bảo Long. Số tiền bồi thường được Bảo Long thực hiện thanh toán cho Người thụ hưởng trong vòng năm (05) ngày làm việc sau khi nhận được văn bản này.
- c. Bảo Long có quyền khấu trừ một phần hoặc toàn bộ số tiền bồi thường từ bất kỳ yêu cầu bồi thường nào tương ứng với các tổn thất mà Bảo Long phải gánh chịu do bất kỳ hành

vi phạm nào của Người được bảo hiểm/Người yêu cầu bồi thường theo Hợp đồng này (không hỗ trợ điều tra vụ việc, gian lận hay kênh khai không trung thực...).

- d. Việc bồi thường cho trường hợp tử vong và bất cứ khoản tiền bồi thường cộng dồn nào khác chưa được thanh toán tại thời điểm Người được bảo hiểm qua đời sẽ được thanh toán cho Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm. Việc Người thừa kế của Người được bảo hiểm nhận được các khoản tiền bồi thường đó được xem là Bảo Long đã hoàn thành trách nhiệm.
- e. Bảo Long sẽ chi trả các khoản bồi thường theo Hợp đồng này bằng Đồng Việt Nam, ngay cả nếu các khoản bồi thường đó được (hay có thể được) ghi bằng ngoại tệ khác. Trong trường hợp đó, tỷ giá bán của ngoại tệ đó đối với Đồng Việt Nam do Ngân hàng Nhà nước công bố tại thời điểm chi trả sẽ được áp dụng.