

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG CHỨC NĂNG HOÀN TIỀN DÀNH CHO CHỦ THẺ OCB TRÊN ỨNG DỤNG NGÂN HÀNG SỐ OCB OMNI

Trước khi Chủ thẻ sử dụng Chức năng hoàn tiền dành cho Chủ thẻ OCB trên ứng dụng Ngân hàng số OCB OMNI do Ngân hàng TMCP Phương Đông (“**OCB**”) cung cấp, xin vui lòng đọc kỹ Điều Khoản và Điều Kiện Sử Dụng Chức năng hoàn tiền trên ứng dụng Ngân hàng số OCB OMNI (“**Điều khoản và Điều kiện này**”) được quy định dưới đây. Khi Chủ thẻ sử dụng Chức năng hoàn tiền trên ứng dụng Ngân hàng số OCB OMNI có nghĩa là Chủ thẻ đã chấp nhận các điều khoản và điều kiện được quy định dưới đây và chịu ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện này. **Điều khoản và Điều kiện này** cùng với (i) Giấy đề nghị kiêm Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ ghi nợ hoặc Giấy đề nghị mở, sử dụng tài khoản thanh toán, kiêm phiếu đăng ký thông tin, kiêm hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ hoặc Giấy đề nghị kiêm Hợp đồng mở, sử dụng thẻ tín dụng, tài khoản thanh toán, thẻ ghi nợ và đăng ký dịch vụ dành cho Khách hàng cá nhân hoặc Giấy đề nghị kiêm hợp đồng mở, sử dụng thẻ tín dụng theo phương thức điện tử dành cho Khách hàng cá nhân hoặc các văn bản có giá trị tương đương với tên gọi khác theo quy định OCB từng thời kỳ và các văn bản sửa đổi, bổ sung (nếu có); (ii) Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng/ghi nợ OCB dành cho khách hàng cá nhân (bao gồm các văn bản sửa đổi, bổ sung, các thỏa thuận), (iii) Thư chào mừng, (iv) Bảng thông báo giao dịch, (v) Biểu phí dịch vụ Thẻ OCB được niêm yết công khai tại website [www.ocb.com.vn](http://www.ocb.com.vn), (sau đây gọi là “Biểu phí dịch vụ Thẻ OCB”) và (các) thông báo khác giữa OCB và Chủ thẻ liên quan đến việc phát hành và sử dụng thẻ tín dụng/ghi nợ OCB sẽ tạo thành một Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ hoàn chỉnh, ràng buộc pháp lý giữa Chủ thẻ và OCB.

### 1. ĐỊNH NGHĨA

Khi được sử dụng trong Điều khoản và Điều kiện này, các từ dưới đây được hiểu như sau:

**1.1. OCB:** là Ngân hàng Thương mại Cổ phần Phương Đông.

**1.2. Thẻ:** bao gồm nhưng không giới hạn thẻ tín dụng quốc tế, thẻ tín dụng nội địa, thẻ ghi nợ quốc tế, thẻ ghi nợ nội địa và thẻ tích hợp được OCB phát hành dưới hình thức thẻ vật lý hoặc thẻ phi vật lý cho Chủ thẻ để thực hiện các giao dịch Thẻ phù hợp với nội dung quy định tại Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng hoặc/và thẻ ghi nợ OCB dành cho Khách hàng cá nhân (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ Liobank, thẻ ComB).

**1.3. Chủ thẻ:** Khách hàng cá nhân sở hữu thẻ chính của thẻ tín dụng hoặc/và thẻ ghi nợ hoặc/và thẻ tích hợp do OCB phát hành (không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ Liobank, thẻ ComB).

**1.4. Chức năng hoàn tiền:** là một tính năng trên ứng dụng Ngân hàng số OCB OMNI dùng để hiển thị và theo dõi thông tin về giá trị tiền hoàn hoặc tiền thưởng của các chương trình khuyến mại hoặc các chương trình khác mà OCB triển khai cho Thẻ và Chủ thẻ đạt được (sau đây gọi là “Số tiền tích lũy”). Số tiền tích lũy không phải là số dư tài khoản thanh toán, không được lưu trữ trên ứng dụng OCB OMNI mà được OCB ghi nhận, quản lý trên hệ thống của OCB. Ứng dụng OCB OMNI chỉ là phương tiện để Chủ thẻ tra cứu, theo dõi và thực hiện quy đổi Số tiền tích lũy này. Chủ thẻ có thể sử dụng chức năng này để xem tổng Số tiền tích lũy, theo dõi quá trình tích lũy, quy đổi Số tiền tích lũy thành quà tặng thuộc danh mục trả thưởng.

**1.5. Năm tài chính:** bắt đầu từ ngày 01/01 dương lịch của năm đó cho đến hết ngày 31/12 dương lịch của năm đó.

## **2. QUY ĐỊNH SỬ DỤNG CHỨC NĂNG HOÀN TIỀN**

**2.1.** Chủ thẻ không vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng hoặc/và thẻ ghi nợ OCB dành cho khách hàng cá nhân.

**2.2.** Chủ thẻ phải tuân thủ theo các điều khoản điều kiện/thể lệ chương trình của các chương trình khuyến mại và/hoặc các chương trình khác của OCB triển khai cho sản phẩm thẻ mà Chủ thẻ sở hữu. Số tiền tích lũy hiển thị tại Chức năng hoàn tiền trên ứng dụng OCB OMNI là số tiền mà Chủ thẻ đạt được khi tham gia các chương trình này, có thể theo dõi qua lịch sử hoàn tiền trên ứng dụng Ngân hàng số OCB OMNI. Việc hiển thị Số tiền tích lũy tại Chức năng hoàn tiền chỉ mang tính chất thông báo, theo dõi, OCB OMNI không phải là tài khoản thanh toán và không thực hiện chức năng lưu trữ tiền. Các giao dịch không xuất hiện trong lịch sử hoàn tiền tại thời điểm Chủ thẻ tra cứu có thể thuộc các trường hợp sau: (i) Giao dịch chưa được ghi nhận thành công vào hệ thống thẻ (ii) Giao dịch không thỏa mãn điều kiện điều khoản/thể lệ của chương trình khuyến mại và/hoặc các chương trình khác của OCB triển khai (iii) các trường hợp khác do OCB quy định từng thời kỳ. Chủ thẻ cần liên hệ với OCB để được kiểm tra từng trường hợp cụ thể.

**2.3.** Toàn bộ số tiền hoàn từ các giao dịch của Thẻ chính và Thẻ phụ sẽ được ghi nhận vào Chức năng hoàn tiền của Chủ thẻ chính.

**2.4.** Số tiền tích lũy trong năm hoàn tiền sẽ có thời gian hiệu lực sử dụng là trong năm tài chính mà số tiền này được tích lũy và tối đa cho đến hết Quý 1 của năm tài chính tiếp theo, vào ngày một tháng tư của năm tài chính tiếp theo OCB sẽ thực hiện kết thúc hiệu lực của số tiền này, sau khi OCB kết thúc thời gian hiệu lực của số tiền này Chủ thẻ sẽ không thể thấy và/hoặc sử dụng số tiền này sau đó. OCB không chịu trách nhiệm trong mọi trường hợp Chủ thẻ không quy đổi số tiền này (bao gồm nhưng không giới hạn các lý do như Chủ thẻ quên, Chủ thẻ không truy cập được ứng dụng Ngân hàng số OCB OMNI, ứng dụng Ngân hàng số OCB OMNI phát sinh lỗi hoặc đang trong thời gian bảo trì...).

***Ví dụ:** Từ tháng 1 đến tháng 12 của năm 2023, Chủ thẻ A đã tích lũy được 100.000 VND từ các chương trình khuyến mại của Thẻ, 100.000 VND này sẽ có thời gian sử dụng để quy đổi ra các quà tặng tại danh mục quà tặng trong năm 2023 và tối đa là đến hết tháng 3 năm 2024. Vào ngày 01/04/2024 OCB sẽ thực hiện chấm dứt hiệu lực của 100.000 VND này và khách hàng không thể thấy và/hoặc sử dụng để đổi quà tặng tại danh mục trả thưởng.*

**2.5.** OCB có quyền loại trừ tạm thời toàn bộ Số tiền tích lũy chưa sử dụng ra khỏi Chức năng hoàn tiền trong trường hợp Chủ thẻ chậm thanh toán hoặc các trường hợp khác do OCB quy định từng thời kỳ.

**2.6.** Số tiền tích lũy chưa sử dụng của Chức năng hoàn tiền sẽ bị OCB chấm dứt hiệu lực và hủy bỏ toàn bộ (Chủ thẻ không được sử dụng, quy đổi và OCB không có nghĩa vụ hoàn trả, quy đổi thành tiền hoặc chuyển giao cho bất kỳ bên nào) trong các trường hợp sau: i) Toàn bộ thẻ của Chủ thẻ không còn hoạt động; ii) Tài khoản Thẻ chuyển sang tình trạng nợ quá hạn; iii)

Khách hàng vi phạm/không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của Điều khoản và Điều kiện này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng/ghi nợ dành cho khách hàng cá nhân; iv) Các trường hợp khác do OCB quy định từng thời kỳ.

### **3. QUY ĐỔI SỐ DƯ CHỨC NĂNG HOÀN TIỀN**

**3.1. Số tiền trong Chức năng hoàn tiền** được quy đổi bởi Chủ thẻ chính theo danh mục phần thưởng được cập nhật tại website chính thức của OCB hoặc ứng dụng Ngân hàng số OCB OMNI hoặc theo các hình thức khác mà OCB cho là phù hợp. Danh mục phần thưởng bao gồm nhưng không giới hạn là phí thường niên, rút tiền.

**3.1.1. Phí thường niên:** Chủ thẻ có thể sử dụng số tiền tích lũy trong Chức năng hoàn tiền để quy đổi thành phí thường niên cho thẻ chính/thẻ phụ.

**3.1.2. Rút tiền:** Chủ thẻ có thể quy đổi số tiền tích lũy trong Chức năng hoàn tiền thành khoản tiền được ghi có vào tài khoản thanh toán của Chủ thẻ mở tại OCB hoặc ghi giảm dư nợ thẻ tín dụng của Chủ thẻ được phát hành tại OCB. Chi tiết quy đổi như sau:

- a. Số tiền là bội số: 100.000 VND
- b. Số tiền ghi có/ghi giảm dư nợ không lớn hơn Số tiền tích lũy trong Chức năng hoàn tiền
- c. Và quy định khác được OCB thông báo đến Khách hàng tại website chính thức của OCB hoặc ứng dụng Ngân hàng số OCB OMNI hoặc theo các hình thức khác mà OCB cho là phù hợp.

**3.2. Danh mục phần thưởng** có thể thay đổi tùy theo quyết định của OCB và sẽ được cập nhật trên website chính thức của OCB hoặc ứng dụng Ngân hàng số OCB OMNI hoặc theo các hình thức khác mà không cần phải thông báo trước. Chủ thẻ cần kiểm tra danh mục phần thưởng trên trang thông báo trước khi thực hiện quy đổi Chức năng hoàn tiền.

**3.3. Việc quy đổi** chỉ được dựa trên những danh mục phần thưởng có sẵn. Bất cứ yêu cầu quy đổi nào mà OCB nhận được sẽ được thực hiện ngay khi Khách hàng thực hiện quy đổi thành công hoặc chậm nhất trong vòng ba mươi (30) ngày làm việc kể từ ngày OCB nhận được yêu cầu. Chủ thẻ có thể liên hệ hotline 19001846 để kiểm tra tình trạng của yêu cầu quy đổi Chức năng hoàn tiền.

**3.4. Các yêu cầu quy đổi Chức năng hoàn tiền** khi đã thực hiện thì không thể bị hủy bỏ, hoàn lại hay thay đổi. Phần thưởng đã đổi không thể đổi thành phần thưởng khác hay trả lại, thay thế, hay chuyển thành tiền dưới bất cứ hình thức nào. Sau khi thực hiện quy đổi, số tiền tích lũy trong Chức năng hoàn tiền sẽ được trừ tương ứng với giá trị phần thưởng được quy đổi.

### **4. ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

**4.1. OCB có quyền điều chỉnh/thu hồi Số tiền tích lũy và/hoặc số tiền quy đổi** trong danh mục phần thưởng của Chức năng hoàn tiền của Chủ thẻ nếu phát hiện có sai sót hoặc nhầm lẫn trong quá trình khách hàng sử dụng Chức năng hoàn tiền theo các điều khoản và điều kiện này và/hoặc các điều khoản và điều kiện của các chương trình khuyến mại liên quan từng thời kỳ.

- 4.2.** Trong trường hợp OCB thực hiện điều chỉnh/thu hồi Số tiền tích lũy và/hoặc số tiền quy đổi mà dẫn đến phát sinh việc Chủ thẻ nợ Số tiền tích lũy và/hoặc số tiền quy đổi trong Chức năng hoàn tiền, Chủ thẻ đồng ý thanh toán và/hoặc ủy quyền cho OCB được quyền trích số dư từ tài khoản tiền gửi, sổ tiết kiệm, hoặc ghi nợ trực tiếp vào bất kỳ thẻ tín dụng nào của Chủ thẻ mở tại OCB để thanh toán/hoàn trả cho nghĩa vụ tương ứng với giá trị Số tiền tích lũy và/hoặc số tiền quy đổi mà Chủ thẻ nợ trong Chức năng hoàn tiền. Trường hợp số dư trong các tài khoản không đủ để thanh toán toàn bộ, Chủ thẻ vẫn cam kết tiếp tục thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thanh toán còn lại cho OCB.
- 4.3.** Bất kể các quy định của Điều Khoản và Điều Kiện này, OCB sẽ có quyền (a) ngừng hoặc chấm dứt Chức năng hoàn tiền và/hoặc (b) bổ sung các quy định trong Điều khoản và Điều kiện này bằng việc niêm yết, công bố trên website chính thức của OCB và/hoặc ứng dụng Ngân hàng số OCB OMNI và/hoặc theo các hình thức khác mà OCB cho là phù hợp (OCB không có nghĩa vụ thông báo riêng đến từng Chủ thẻ) tại bất kỳ thời điểm nào. Trong thời hạn 03 (ba) ngày kể từ ngày thông báo, nếu Chủ thẻ không có ý kiến đối với nội dung thay đổi và vẫn tiếp tục sử dụng dịch vụ của OCB thì được xem là Chủ thẻ đã đồng ý với các nội dung thay đổi này. Trường hợp Chủ thẻ không đồng ý với nội dung thay đổi, Chủ thẻ có quyền ngừng/chấm dứt sử dụng Chức năng hoàn tiền và thông báo cho OCB.
- 4.4.** Trong trường hợp Chức năng hoàn tiền có mâu thuẫn với bất kỳ quy định, luật lệ hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, OCB sẽ có toàn quyền thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi chương trình Chức năng hoàn tiền để phù hợp với quy định của pháp luật.
- 4.5.** OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng hoặc bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình Chức năng hoàn tiền. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào) hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- 4.6.** Chủ thẻ có trách nhiệm thanh toán bất kỳ khoản thuế, phí, lệ phí, hoặc các nghĩa vụ tài chính khác phát sinh theo quy định của pháp luật hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- 4.7.** Mọi thắc mắc, Chủ thẻ liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng 24/7 qua số Hotline: 19001846./.