

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

“THANH TOÁN TỰ ĐỘNG – NHẬN QUÀ ĐẾN 50.000 VNĐ”

- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 15/7/2026 đến hết ngày 30/9/2026 hoặc có thể kết thúc sớm khi hết số lượng quà tặng.
- Địa bàn (phạm vi) ưu đãi:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa dịch vụ cung ứng không thu tiền
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ ứng dụng OCB OMNI
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân (KH) không có giao dịch thanh toán hóa đơn tự động trước thời gian triển khai chương trình.
- Nội dung chương trình:**

6.1 Điều kiện áp dụng:

- Trong thời gian chương trình, khách hàng thuộc mục 4 của thông báo này được tặng Voucher hoàn tiền trên ứng dụng OCB OMNI khi thỏa điều kiện các mức ưu đãi sau:

Điều kiện áp dụng		Số quà/KH	Tổng số quà	Tổng giá trị quà (VNĐ)
Mức 1	Tặng 01 Voucher 20.000 VNĐ khi khách hàng thỏa đồng thời 02 điều kiện: - Đăng ký thanh toán hóa đơn tự động và; - Có phát sinh giao dịch thanh toán hóa đơn thông qua tính năng thanh toán hóa đơn tự động từ 200.000 VNĐ.	01 Voucher/KH	1.660 Voucher/tháng, tối đa 5.000 Voucher/chương trình	100.000.000
Mức 2	Tặng thêm 01 Voucher 30.000 VNĐ khi KH thỏa đồng thời 02 điều kiện: - Có phát sinh tiếp giao dịch thanh toán hóa đơn tự động từ 200.000 VNĐ và; - Tăng số dư bình quân tài khoản thanh toán từ 1.000.000 VNĐ/tháng	01 Voucher/KH	1.660 Voucher/tháng, tối đa 5.000 Voucher/chương trình	150.000.000
Tổng cộng			10.000	250.000.000

- Để thỏa điều kiện xét thưởng, khách hàng cần hoàn tất việc đăng ký lệnh và thực hiện thành công giao dịch thanh toán hóa đơn tự động trong thời gian chương trình.
- Trường hợp nếu khách hàng có nhiều lệnh thanh toán hóa đơn tự động thì sẽ tính lệnh đầu tiên thỏa điều kiện trong thời gian chương trình và lệnh này vẫn còn hiệu lực vào thời điểm chốt kết quả mỗi đợt.
- Quy định đối với ưu đãi Mức 2:
 - Khách hàng cần thỏa điều kiện tại mức 1 trước, sau đó thực hiện điều kiện ở mức 2 để nhận tiếp quà.
 - Số dư bình quân tài khoản thanh toán của khách hàng (SDBQ) được tính từ ngày đầu tháng đến ngày cuối tháng.
 - Công thức tính SDBQ tăng lên: Phần tăng lên = SDBQ chốt tháng hiện tại – SDBQ chốt tháng liền trước.
- OCB chốt kết quả và gửi thông báo nhận thưởng đến khách hàng thỏa điều kiện theo lịch sau:

Đợt chốt kết quả	Thời gian xét giao dịch thanh toán hóa đơn tự động và phần tăng của SDBQ
Đợt 1	15/7/2026 - 31/7/2026
Đợt 2	01/8/2026 - 31/8/2026
Đợt 3	01/9/2026 - 30/9/2026

- Ngày thông báo kết quả: Trong vòng 10 ngày làm việc từ ngày chốt kết quả.
- Ngày nhận Voucher: Trong vòng 5 ngày làm việc từ ngày nhận thông báo kết quả.

6.2 Lưu ý

- Mỗi mức ưu đãi dành cho khách hàng thỏa điều kiện sớm nhất cho đến khi hết số lượng quà tặng. Mỗi khách hàng (CIF) nhận tối đa 01 Voucher ở mỗi mức ưu đãi, tổng 02 Voucher suốt thời gian chương trình.
- Trường hợp khách hàng không có hoặc đóng tài khoản thanh toán tại OCB đồng nghĩa với việc khách hàng không nhận thưởng.
- Hướng dẫn sử dụng và quy định của Voucher hoàn tiền xem chi tiết tại Phụ lục.
- OCB có quyền từ chối trao ưu đãi hoặc thu hồi ưu đãi đã trao đối với bất kỳ khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, gian lận hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của thể lệ chương trình. OCB sẽ thông báo với khách hàng qua thông tin đã đăng ký với OCB trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hiện các hành vi kể trên.
- Cách thức thu hồi: OCB được quyền tự động vô hiệu Voucher hoặc trích tiền trên tài khoản thanh toán của khách hàng (trường hợp khách hàng đã sử dụng Voucher) để thu hồi ưu đãi sau khi thông báo đến khách hàng.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp quyền lợi, quyết định của OCB là quyết định cuối cùng.
- Thời gian để OCB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình là từ lúc bắt đầu chương trình đến 07 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian trên sẽ không được giải quyết.
- Khách hàng đồng ý tham gia chương trình đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý với tất cả điều kiện, điều khoản kể trên của OCB.

7. Thông tin liên hệ:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng OCB thông qua **Hotline: 1900 1846**.

PHỤ LỤC

QUY ĐỊNH VÀ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CỦA VOUCHER HOÀN TIỀN

1. Quy định của Voucher

1.1 Giá trị áp dụng:

- Voucher hoàn tiền 20.000 VNĐ sử dụng khi nạp tiền điện thoại hoặc thanh toán hóa đơn từ 40.000 VNĐ.
- Voucher hoàn tiền 30.000 VNĐ sử dụng khi nạp tiền điện thoại hoặc thanh toán hóa đơn từ 60.000 VNĐ.

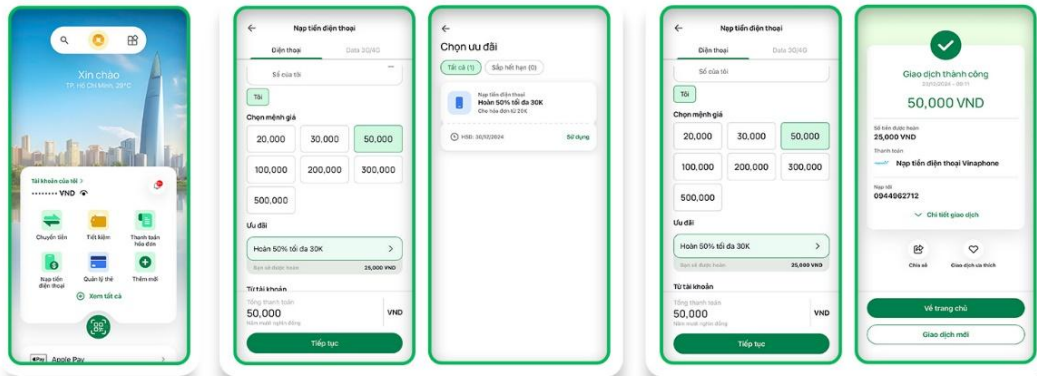
1.2 Điều kiện sử dụng:

- Voucher chỉ áp dụng cho giao dịch thực hiện trên ứng dụng OCB OMNI và chọn hình thức thanh toán bằng tài khoản thanh toán.
- Voucher sẽ được lưu tự động vào ngày nhận Voucher tại mục “Ưu đãi của tôi”, trên ứng dụng OCB OMNI của khách hàng.
- Mỗi voucher có tối đa 01 lượt sử dụng.
- Hình thức hoàn tiền của Voucher: Sau khi khách hàng hoàn tất giao dịch thỏa điều kiện sử dụng Voucher, tiền sẽ được hoàn lại trong vòng tối đa 1 giờ vào tài khoản thanh toán của khách hàng.
- Nếu có gián đoạn khi sử dụng Voucher, dẫn đến việc giao dịch không thành công, Voucher sẽ được xử lý và hiển thị lại vào “Ưu đãi của tôi” trong thời gian sớm nhất, khách hàng có thể sử dụng cho giao dịch sau.
- Vui lòng cập nhập ứng dụng OCB OMNI phiên bản mới nhất để sử dụng Voucher.

2. Hướng dẫn sử dụng Voucher

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VOUCHER HOÀN TIỀN

CÁCH 1: SỬ DỤNG TẠI MÀN HÌNH DỊCH VỤ



Bước 1

Tại màn hình chính, chọn **"Nạp tiền điện thoại"** hoặc **Thanh toán hóa đơn**

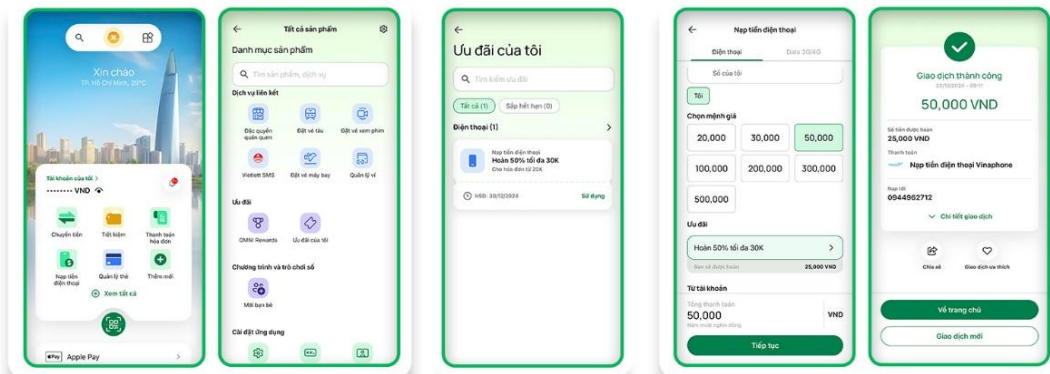
Bước 2

Chọn mục **"Ưu đãi"** và nhấn **"Sử dụng"** voucher khả dụng

Bước 3

Kiểm tra số tiền hoàn và thanh toán. Tiền sẽ được hoàn trong vòng 1 giờ sau khi hoàn tất thanh toán

CÁCH 2: SỬ DỤNG TẠI MỤC "ƯU ĐÃI CỦA TÔI"



Bước 1

Tại màn hình chính chọn **"Xem tất cả"** Trượt xuống và chọn **"Ưu đãi của tôi"**

Bước 2

Xem các Voucher hiện có. Nhấn **"Sử dụng"** Voucher phù hợp với nhu cầu

Bước 3

Kiểm tra số tiền hoàn và thanh toán. Tiền sẽ được hoàn trong vòng 1 giờ sau khi hoàn tất thanh toán