

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Hoàn tiền lên đến 1 triệu đồng dành cho chủ thẻ ghi nợ OCB Mastercard Passport Debit”
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
4. **Thời gian khuyến mại:**
 - Thời gian triển khai Chương trình: Từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 30/11/2026.
 - Thời gian áp dụng ưu đãi đối với từng Khách hàng: Từ ngày đầu tháng Khách hàng nhận được thông báo hưởng ưu đãi đến hết ngày cuối cùng của tháng dương lịch nhận thông báo.
5. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ ghi nợ quốc tế OCB Mastercard Passport Debit
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

 - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ ghi nợ quốc tế OCB Mastercard Passport Debit.
 - Khách hàng nhận được thông báo tham gia Chương trình từ OCB qua một trong các hình thức: SMS, Email, OCB OMNI hoặc cuộc gọi từ Bộ phận Chăm sóc khách hàng sử dụng thẻ tại OCB;
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ ghi nợ OCB dành cho Khách hàng cá nhân.
8. **Cơ cấu ưu đãi:**

Khách hàng thực hiện tối thiểu 03 giao dịch chi tiêu hợp lệ/tháng sẽ được hưởng ưu đãi hoàn tiền như sau:

 - Hoàn **3%** giá trị giao dịch thanh toán tại POS và giao dịch chi tiêu online (Không bao gồm: thanh toán hóa đơn, quảng cáo, xăng dầu, viễn thông, công nghệ thông tin), tối đa **1,000,000 VND/tháng**.
 - Hoàn **0.3%** giá trị các giao dịch chi tiêu hợp lệ còn lại, không giới hạn số tiền hoàn.
9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 200,000,000 VND (hai trăm triệu đồng)
10. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại**
 - 10.1 Giao dịch hợp lệ được xét hoàn tiền là giao dịch chi tiêu phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ¹ và giao dịch được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ trong thời gian Khách hàng được áp dụng ưu đãi.
 - 10.2 Giao dịch hợp lệ được xét hoàn tiền, xét số lượng giao dịch không bao gồm các giao dịch sau:
 - Rút tiền mặt

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau: - Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ và các văn bản sửa đổi bổ sung, thay thế. - Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn

- Chuyển khoản
- Giao dịch thu phí và lãi
- Nạp tiền vào ví điện tử
- Trả góp phát sinh hàng tháng
- Chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử
- Giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc
- Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ
- Giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối
- Giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống
- Giao dịch nghi ngờ gian lận
- Hủy/hoàn lại (charge back)
- Giao dịch không đúng theo quy định, vi phạm chính sách phòng chống rửa tiền của Ngân hàng Nhà nước và OCB tại từng thời điểm.

10.3 Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB Số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
 - + Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch Khách hàng phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (Số tiền hoàn lại Ghi Nợ)
 - + Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ ghi nợ OCB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.
 - + Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ ghi nợ OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền

chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

- Tổng Số tiền hoàn lại Ghi Nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.

10.4 Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ;
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
- Thẻ bị đóng, thẻ hết hạn sử dụng nhưng không gia hạn, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB hoàn tiền cho khách hàng (ngoại trừ trường hợp khách hàng tạm khóa thẻ qua kênh OMNI);
- Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ khác của OCB;
- Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ OCB dành cho khách hàng cá nhân.

10.5 Tỷ lệ hoàn tiền và danh mục hoàn tiền sẽ do OCB quy định từng thời điểm và được thông báo đến khách hàng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định; danh mục hoàn tiền được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do điểm chấp nhận thẻ đăng ký với Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT), OCB không chịu trách nhiệm nếu điểm chấp nhận thẻ đăng ký không đúng với TCTQT hoặc trong trường hợp có sự điều chỉnh thay đổi mà TCTQT và/hoặc điểm chấp nhận thẻ không thông báo với OCB.

10.6 OCB sẽ hủy bỏ số tiền hoàn trong trường hợp giao dịch hợp lệ bị hoàn, hủy, vô hiệu. Nếu số tiền hoàn của các giao dịch bị hủy bỏ lớn hơn số tiền hoàn tích lũy hiện có thì số tiền hoàn tích lũy sẽ được căn trừ vào số tiền hoàn của các Giao dịch hợp lệ phát sinh trong tháng tiếp theo.

10.7 OCB có quyền từ chối hoàn tiền hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền mà OCB đã hoàn cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

10.8 Trong tháng hưởng ưu đãi, Khách hàng nhận được thông báo tham gia Chương trình này sẽ ưu tiên áp dụng theo chương trình này và không áp dụng đồng thời với thẻ lệ "Chương trình ưu đãi hoàn tiền cho thẻ ghi nợ OCB Mastercard Passport Debit" đang triển khai. Các chương trình ưu đãi khác (nếu có) vẫn được áp dụng nếu Khách hàng đáp ứng thẻ lệ của từng chương trình.

10.9 OCB có quyền hoàn tiền vào tài khoản thẻ hoặc tài khoản tiền hoàn của khách hàng trong chức năng hoàn tiền trên ứng dụng OCB OMNI theo quy định của OCB từng thời kỳ. Trong trường hợp OCB áp dụng hoàn tiền vào tài khoản tiền hoàn, khách hàng cần tuân theo các điều khoản và điều kiện của chức năng hoàn tiền.

10.10 OCB có quyền chấm dứt thực hiện chương trình khuyến mại trước thời hạn trong trường hợp ngân sách của chương trình đã được sử dụng hết mà không cần thông báo trước cho Khách hàng. Các giao dịch phát sinh sau thời điểm ngân sách được sử dụng hết sẽ không được tính thưởng. Trường hợp trong tháng trả thưởng có nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện khuyến mại dẫn đến vượt ngân

sách, OCB sẽ ưu tiên Khách hàng có giao dịch hợp lệ được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ sớm nhất.

10.11 Quy định khác:

- OCB sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- Thời gian OCB hỗ trợ tra soát khiếu nại không quá 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- OCB sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo từ chương trình do địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại cung cấp cho OCB không chính xác hoặc thông tin liên hệ đã thay đổi nhưng chưa cập nhật cho OCB, hay việc thư thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi do lỗi của đơn vị vận chuyển/bên thứ ba khác mà OCB không nhận được thông tin.
- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng.