THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. Chương trình hoàn phí thường niên năm đầu cho thẻ tín dụng quốc tế OCB 2
2. Chương trình ưu đãi tặng Vali dành cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế OCB6
3. Chương trình ưu đãi dành cho thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard World 2in1 11
4. Chương trình ưu đãi phòng chờ sân bay DragonPass dành cho thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard World 2in1 17
5. Chương trình ưu đãi hoàn tiền cho thẻ ghi nợ năm 2026 21

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Chương trình hoàn phí thường niên năm đầu cho thẻ tín dụng quốc tế OCB

1. **Tên chương trình: "Hoàn phí thường niên năm đầu cho thẻ tín dụng quốc tế OCB"**.
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **01/01/2026** đến hết ngày **13/02/2027,** trong đó:
   - Thời gian phát hành thẻ: Từ ngày **01/01/2026** đến hết ngày **31/12/2026.**
   - Thời gian giao dịch: Từ ngày **01/01/2026** đến hết ngày **13/02/2027.**
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả thẻ tín dụng quốc tế OCB mở mới, gia hạn (không bao gồm thẻ Doanh nghiệp, thẻ Com-B và thẻ Liobank).
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền.
7. **Đối tượng được khuyến mại:**

   Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
   - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế OCB mở mới, gia hạn (không bao gồm thẻ Doanh nghiệp, thẻ Com-B và thẻ Liobank).
   - Thẻ của khách hàng có phát sinh thu phí thường niên năm đầu.
   - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.
8. **Cơ cấu giải thưởng:**
   - Hoàn tiền là phí thường niên năm đầu đã thu, khi thẻ đó thỏa điều kiện về tổng doanh số giao dịch hợp lệ chi tiêu trong khoảng thời gian 45 ngày kể từ ngày hệ thống mở thẻ, gia hạn thành công, cụ thể như sau:

Đối tượng	Tổng doanh số giao dịch hợp lệ chi tiêu/ thẻ (VND)
Thẻ TDQT hạng Vàng	1,000,000
Thẻ TDQT hạng Platinum	3,000,000
Thẻ TDQT hạng World	6,000,000

9. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

   9.1. Khách hàng cá nhân mở mới, gia hạn thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế và thời điểm phát hành thành công trên hệ thống thẻ từ ngày **01/01/2026** đến hết ngày **31/12/2026.**

   9.2. Các giao dịch hợp lệ chi tiêu trong vòng 45 ngày kể từ ngày mở, gia hạn thẻ thành công trên hệ thống trong thời gian triển khai chương trình từ ngày **01/01/2026** đến hết ngày **13/02/2027** và được ghi nhận thành công vào tài khoản thẻ chậm nhất 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

9.3. Giao dịch hợp lệ là tất cả giao dịch sử dụng thẻ để thanh toán mua sắm hàng hóa, dịch vụ, trong đó loại trừ:

Thẻ phát hành từ ngày 01/01/2026 đến ngày 30/04/2026	Thẻ phát hành từ ngày 01/05/2026 trở đi
(1) Giao dịch nhận diện là rút tiền mặt, giao dịch chuyển tiền, giao dịch nạp tiền; (2) Giao dịch phát sinh từ hệ thống OCB (phí, lãi, giao dịch trả góp hàng tháng, giao dịch lỗi …); (3) Giao dịch liên quan đến séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc; (4) Giao dịch không đúng theo quy định, vi phạm chính sách phòng chống rửa tiền của Ngân hàng Nhà nước và OCB tại từng thời điểm.	(1) Giao dịch rút tiền mặt ATM; Ứng tiền mặt POS; Giao dịch tại tổ chức tài chính; Chuyển tiền; Nạp tiền ví điện tử; Nạp tiền trên các trang thương mại điện tử; Mua bán ngoại tệ/ tiền điện tử; Mua séc du lịch; (2) Giao dịch hoàn/hủy; Thanh toán dư nợ thẻ; Giao dịch thu phí lãi; Giao dịch trả góp phát sinh hằng tháng; (3) Giao dịch liên quan đến game, đánh cược, xổ số, cờ bạc; (4) Giao dịch liên quan đến quảng cáo; (5) Giao dịch liên quan đến mua bán chứng khoán, ngoại hối; (6) Giao dịch trên ứng dụng OCB OMNI; (7) Giao dịch thanh toán hóa đơn; Giao dịch thanh toán nhiên liệu, dịch vụ công. (8) Giao dịch không đúng theo quy định, vi phạm chính sách phòng chống rửa tiền của Ngân hàng Nhà nước và OCB tại từng thời điểm.

9.4. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB Số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra:
  + Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản

Thẻ của Khách hàng Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch Khách hàng phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (Số tiền hoàn lại Ghi Nợ).

+ Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.
+ Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

- Tổng Số tiền hoàn lại Ghi Nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng, sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.

9.5. Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ;
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
- Thẻ bị đóng, chậm thanh toán, nợ quá hạn, thay thế sang thẻ khác hay tạm ngưng hoạt động (ngoại trừ trường hợp khách hàng tạm khóa thẻ qua kênh OMNI) trước khi OCB hoàn tiền cho khách hàng;
- Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân OCB.

9.6. OCB sẽ hủy bỏ số tiền hoàn trong trường hợp giao dịch hợp lệ bị hoàn, hủy, vô hiệu.

9.7. OCB có quyền hoàn tiền vào tài khoản thẻ hoặc tài khoản tiền hoàn của khách hàng trong chức năng hoàn tiền trên ứng dụng OCB OMNI theo quy định của OCB từng thời kỳ. Trong trường hợp OCB áp dụng hoàn tiền vào tài khoản tiền hoàn, khách hàng cần tuân theo các điều khoản và điều kiện của chức năng hoàn tiền.

9.8. OCB có quyền từ chối hoàn tiền hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền mà OCB đã hoàn cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

9.9. OCB có quyền chấm dứt thực hiện chương trình khuyến mại trước thời hạn trong trường hợp ngân sách của chương trình đã được sử dụng hết mà không cần thông báo trước cho Khách hàng. Các giao dịch phát sinh sau thời điểm ngân sách được sử dụng hết sẽ không được tính thưởng. Trường hợp trong tháng trả thưởng có nhiều Khách

hàng cùng đạt điều kiện khuyến mại dẫn đến vượt ngân sách, OCB sẽ ưu tiên Khách hàng có giao dịch hợp lệ được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ sớm nhất.

9.10. Quy định khác:

- OCB sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- Thời gian OCB hỗ trợ tra soát khiếu nại không quá 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- OCB sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo từ chương trình do địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại cung cấp cho OCB không chính xác hoặc thông tin liên hệ đã thay đổi nhưng chưa cập nhật cho OCB, hay việc thư thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi do lỗi của đơn vị vận chuyển/bên thứ ba khác mà OCB không nhận được thông tin.
- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng.

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Chương trình ưu đãi tặng Vali dành cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế OCB

1. **Tên chương trình khuyến mại:** "Chương trình ưu đãi tặng Vali dành cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế OCB"
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
4. **Thời gian khuyến mại:**
   - Thời gian phát hành thẻ thành công: Từ ngày **01/06/2026** đến hết ngày **31/05/2027**
   - Thời gian xét giao dịch: Từ ngày **01/06/2026** đến hết ngày **13/07/2027**.
5. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (không bao gồm thẻ COMB, thẻ doanh nghiệp và thẻ Liobank).
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng là Vali du lịch, có 02 loại với giá trị tương ứng gồm loại 1 trị giá 1,900,000 VND và loại 2 trị giá 1,500,000 VND.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

   Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
   - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế mở mới do OCB phát hành (không bao gồm thẻ COMB, thẻ doanh nghiệp và thẻ Liobank) có hạn mức thẻ từ 10 triệu đồng trở lên.
   - Khách hàng chưa từng sở hữu thẻ tín dụng hoặc đã từng nhưng hủy thẻ/ thẻ hết hạn và không gia hạn/ các tình huống khác được xem là rời bỏ cách đây 360 ngày.
   - Khách hàng chưa từng tham gia các chương trình nhận Vali trước đây do OCB triển khai.
   - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho Khách hàng cá nhân.
   - Cán bộ nhân viên OCB không được tham gia chương trình này.
8. **Cơ cấu giải thưởng:**

   Khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế OCB và kích hoạt thẻ thành công trong vòng 15 ngày tính từ ngày thẻ phát hành thành công trên hệ thống sẽ được áp dụng chương trình ưu đãi cụ thể như sau:

Tiêu chí	Thẻ phát hành từ 01/06/2026 – 31/08/2026	Thẻ phát hành từ 01/09/2026 trở đi
Trong các thẻ tín dụng quốc tế mở **có** thẻ World	- Tặng 01 Vali du lịch trị giá **1,900,000 VND** cho chủ thẻ chi tiêu tối thiểu **10 triệu đồng** và từ 7 giao dịch trở lên trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ	Tặng 01 Vali du lịch trị giá **1,900,000 VND** cho chủ thẻ chi tiêu tối thiểu **10 triệu đồng** và từ 7 giao dịch trở lên trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ
Trong các thẻ tín dụng quốc tế mở **không** có thẻ World	- Tặng 01 Vali du lịch trị giá **1,500,000 VND** cho chủ thẻ chi tiêu tối thiểu **8 triệu đồng** và từ 7 giao dịch trở lên trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ	

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 6,559,000,000 VND** (Sáu tỷ năm trăm năm mươi chín triệu đồng)

10. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại**

10.1. Thời gian kích hoạt thẻ để tham gia chương trình không quá 15 ngày tính từ ngày thẻ phát hành thành công trên hệ thống OCB.

Ví dụ: *Khách hàng mở thẻ thành công trên hệ thống OCB ngày 01/7/2026 sẽ có thời gian kích hoạt thẻ hợp lệ từ ngày 01/7/2026 – 15/7/2026 (15 ngày).*

10.2. Thời gian xét giao dịch sẽ được bắt đầu tính từ ngày khách hàng kích hoạt thẻ thành công.

Ví dụ: *Khách hàng phát hành thẻ thành công trên hệ thống OCB ngày 01/7/2026, kích hoạt thành công vào ngày 02/7/2026 thì thời gian xét giao dịch sẽ từ ngày 02/7/2026 – 31/7/2026 (30 ngày).*

10.3. OCB sẽ xét giao dịch trên tất cả các tài khoản thẻ mở mới hợp lệ của khách hàng. Nếu khách hàng mở nhiều thẻ, OCB sẽ căn cứ vào ngày phát hành thẻ sớm nhất để xác định thời gian kích hoạt thẻ hợp lệ theo quy định tại Điều 10.1 của Thể lệ này. OCB không yêu cầu thẻ được phát hành trước phải được kích hoạt hoặc phát sinh giao dịch trước các thẻ khác

10.4. Mỗi khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

10.5. Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Giao dịch chi tiêu trên tài khoản thẻ của khách hàng phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ[1] trong thời gian xét giao dịch và bút toán được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ chậm nhất 7 ngày tính từ ngày kết thúc thời gian xét giao dịch.
- Giao dịch phục vụ mục đích chi tiêu cá nhân được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho Chủ thẻ chính này.

10.6. Giao dịch hợp lệ được xét doanh số giao dịch **không bao gồm** các giao dịch sau:

- Rút tiền mặt
- Chuyển khoản
- Giao dịch thu phí và lãi
- Nạp tiền vào ví điện tử
- Trả góp phát sinh hàng tháng
- Chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử
- Giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc
- Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ
- Giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối
- Giao dịch liên quan đến quảng cáo

[1] Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau: - Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ và các văn bản sửa đổi bổ sung, thay thế. - Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn

- Giao dịch thanh toán hóa đơn
- Giao dịch trên OCB OMNI
- Giao dịch thanh toán nhiên liệu, dịch vụ công
- Giao dịch thanh toán tại các cửa hàng thực phẩm/tạp hóa thuộc MCC 5499 (ngoại trừ các địa điểm như: GS 25, Circle K, Family Mart, MiniStop, 7 Eleven, Cheers)
- Giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống
- Giao dịch nghi ngờ gian lận
- Hủy/hoàn lại (chargeback)
- Giao dịch không đúng theo quy định, vi phạm chính sách phòng chống rửa tiền của Ngân hàng Nhà nước và OCB tại từng thời điểm.

10.7. Giao dịch hợp lệ được tính vào số lượng giao dịch hợp lệ **không bao gồm** các giao dịch sau:

- Chuyển khoản
- Giao dịch thu phí và lãi
- Nạp tiền vào ví điện tử
- Trả góp phát sinh hàng tháng
- Chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử
- Giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc
- Giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống
- Giao dịch nghi ngờ gian lận
- Hủy/hoàn lại (chargeback)
- Giao dịch không đúng theo quy định, vi phạm chính sách phòng chống rửa tiền của Ngân hàng Nhà nước và OCB tại từng thời điểm.

10.8. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
    + Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này.
    + Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

10.9. Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ;
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
- Thẻ bị đóng, thẻ hết hạn sử dụng nhưng không gia hạn, chậm thanh toán, nợ quá hạn, tạm ngưng hoạt động tại thời điểm OCB xét thưởng cho khách hàng (ngoại trừ trường hợp khách hàng tạm khóa thẻ qua kênh OMNI);
- Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB;
- OCB không liên hệ trao thưởng được với khách hàng trúng thưởng;
- Khách hàng từ chối nhận quà dưới bất kỳ hình thức nào bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp sau: Quà tặng bị hoàn về OCB qua đường bưu chính, khách hàng không đến Chi nhánh/Phòng giao dịch OCB nhận thưởng theo thời gian thông báo,…
- Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

10.10. Kết quả trúng thưởng đã được công bố nhưng bị hủy bỏ kết quả (theo khoản 10.9 Thể lệ này) sẽ không được xét cấp lại dưới bất kỳ hình thức nào.

10.11. OCB có quyền từ chối trao thưởng hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền tương đương với giá trị giải thưởng mà OCB đã trao cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

10.12. OCB có quyền chấm dứt thực hiện chương trình khuyến mại trước thời hạn trong trường hợp ngân sách của chương trình đã được sử dụng hết mà không cần thông báo trước cho Khách hàng. Các thẻ giao dịch phát sinh sau thời điểm ngân sách được sử dụng hết sẽ không được tính thưởng. Nếu trong trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại, OCB sẽ xét các điều kiện theo thứ tự sau: (i) Thời gian mở thẻ được ghi nhận thành công trên hệ thống sớm nhất; (ii) Có tổng chi tiêu hợp lệ cao hơn; (iii) OCB sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng

10.13. Thông báo trúng thưởng và trao thưởng:

- OCB sẽ gửi thông báo kết quả đến các khách hàng thỏa điều kiện.
- OCB sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên hệ được với khách hàng theo các thông tin khách hàng đã đăng ký.

10.14. Quy định khác:

- OCB sẽ thực hiện trao thưởng cho khách hàng chậm nhất 45 ngày tính từ ngày kết thúc chương trình.
- Khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế OCB, trong các thẻ mở mới có thẻ World chỉ được tham gia chi tiêu nhận Vali loại 1, không được tham gia chi tiêu nhận Vali loại 2.
- OCB được quyền lựa chọn trao quà cho chủ thẻ theo hai hình thức (1) Hiện vật là các giải thưởng đã công bố (nhà cung cấp do OCB lựa chọn), hoặc (2) trong trường hợp nhà cung cấp do OCB lựa chọn không còn cung cấp sản phẩm quà tặng theo cơ cấu đã công bố và/hoặc giá trị sản phẩm biến động (có thể tăng/giảm hơn giá trị mà OCB đã thông báo), OCB được quyền quy đổi quà tặng thành tiền

hoàn vào tài khoản thẻ hoặc tài khoản hoàn tiền của chủ thẻ có giá trị tương đương với giá trị thực tế của sản phẩm (căn cứ vào báo giá của nhà cung cấp tại thời điểm OCB xét thưởng) nhưng không vượt quá giá trị đã thông báo tại thể lệ này.

- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp kết quả xét thưởng được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- Thời gian OCB hỗ trợ tra soát khiếu nại không quá 90 ngày tính từ ngày kết thúc chương trình.
- OCB sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo từ chương trình do địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại cung cấp cho OCB không chính xác hoặc thông tin liên hệ đã thay đổi nhưng chưa cập nhật cho OCB, hay việc thư thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi do lỗi của đơn vị vận chuyển/bên thứ ba khác mà OCB không nhận được thông tin.
- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị xét thưởng hoặc không tính đúng giá trị xét thưởng và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Giải thưởng sẽ được bảo hành theo chính sách của nhà cung cấp.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng.

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Chương trình ưu đãi dành cho thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard World 2in1

1. **Tên chương trình khuyến mại:** "Chương trình ưu đãi dành cho thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard World 2in1".
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/07/2026 đến hết ngày 30/06/2027.
5. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard World 2in1, do OCB phát hành.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
   - Là chủ thẻ chính của thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard World 2in1 còn hiệu lực. Bao gồm tất cả các thẻ được mở trước và từ ngày 01/07/2026.
   - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản, điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho Khách hàng cá nhân.
8. **Cơ cấu giải thưởng:**
   - **Chương trình 01:** Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard World 2in1 và có tổng doanh số chi tiêu hợp lệ trong mỗi kỳ xét thưởng đạt quy định tối thiểu sẽ được hưởng ưu đãi hoàn tiền theo nhóm lĩnh vực và tỷ lệ hoàn tiền cụ thể như sau:

Danh mục áp dụng cho giao dịch hợp lệ đến ngày 08/11/2026	Danh mục áp dụng cho giao dịch hợp lệ từ ngày 09/11/2026
+ Ẩm thực: 10% + Du lịch *(vé bay & đại lý du lịch):* 5% (*Tối đa 500.000 VND / kỳ xét thưởng)* + Hợp lệ còn lại: 0,3% + Tối đa 5 triệu VND/ kỳ xét thưởng	+ Ẩm thực và Fashion: 10% + Du lịch (vé bay & đại lý du lịch): 5% (Tối đa 500.000 VND / kỳ xét thưởng) + Siêu thị/ Trung tâm thương mại: 5% (Tối đa 500.000 VND / kỳ xét thưởng) + Sức khỏe: 5% (Tối đa 500.000 VND / kỳ xét thưởng) + Bảo hiểm: 5% (Tối đa 500.000 VND / kỳ xét thưởng) + Hợp lệ còn lại: 0,3% + Tối đa 5 triệu VND/ kỳ xét thưởng

Giao dịch hợp lệ sẽ xét tính theo ngày giao dịch được ghi nhận thành công vào hệ thống thẻ để tính theo khung thời gian quy định danh mục hoàn tiền tương ứng.

- **Chương trình 02:** Khách hàng thuộc phân khúc khách hàng ưu tiên Gold, Diamond, Diamond Elite có tổng chi tiêu hợp lệ từ 200 triệu trở lên trong kỳ xét thưởng sẽ nhận tiền hoàn là 5 triệu đồng.
  + Thời gian xét giao dịch hợp lệ ở kỳ trả thưởng tháng 11 được tính đối với các giao dịch phát sinh và được ghi nhận hợp lệ trên hệ thống OCB trong khoảng thời gian từ ngày 09/11/2026 đến ngày 30/11/2026.
  + Thời gian xét giao dịch ở các kỳ trả thưởng sau đó sẽ theo quy định kỳ xét thưởng tại mục 10.3 của thể lệ này.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 66.700.000.000 VND (Bằng chữ: Sáu mươi sáu tỷ bảy trăm triệu đồng).

10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại

10.1. Khách hàng thỏa điều kiện chương trình 02 sẽ không được tham gia chương trình 01

10.2. Quy định tổng doanh số chi tiêu hợp lệ trong mỗi kỳ xét thưởng

Áp dụng đến kỳ trả thưởng tháng 8	Áp dụng từ kỳ trả thưởng tháng 9
• Tối thiểu 20.000.000 VND/ kỳ xét thưởng áp dụng cho toàn bộ khách hàng	• Khách hàng thuộc phân khúc khách hàng ưu tiên Gold, Diamond, Diamond Elite: tối thiểu 20.000.000 VND/ kỳ xét thưởng • Khách hàng thuộc phân khúc còn lại: tối thiểu 50.000.000 VND/ kỳ xét thưởng

Định danh khách hàng ưu tiên được xét tại ngày cuối cùng của kỳ đang xét thưởng (Ví dụ: Kỳ xét thưởng tháng 9 năm 2026 sẽ xét định danh khách hàng ưu tiên tại ngày 30/09/2026).

10.3. Kỳ xét thưởng sẽ được tính theo tháng dương lịch:

- Kỳ xét thưởng được xác định theo tháng dương lịch (từ ngày 01 đến ngày cuối cùng của tháng tương ứng).
- Các giao dịch được tính thưởng là những giao dịch phát sinh trong thời gian triển khai chương trình và đã được hạch toán thành công trong kỳ xét thưởng.
- Riêng đối với kỳ xét thưởng cuối cùng chấp nhận giao dịch hạch toán chậm nhất 07 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

10.4. Giao dịch cho mục đích chi tiêu cá nhân được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính này.

10.5. Giao dịch chi tiêu trên tài khoản thẻ của khách hàng phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp[2] của chính Chủ thẻ trong thời gian triển khai chương trình và bút toán được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ theo quy định của chương trình.

[2] Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thể được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thể. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau: - Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ và các văn bản sửa đổi bổ sung, thay thế. - Chứng từ kèm theo chi tiết giao dịch mua hàng (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

10.6. Giao dịch hợp lệ được tính vào tổng chi tiêu và xét hoàn tiền không bao gồm các giao dịch sau:

- Rút tiền mặt.
- Chuyển khoản.
- Giao dịch thu phí và lãi.
- Nạp tiền vào ví điện tử.
- Trả góp phát sinh hàng tháng.
- Chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử.
- Giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc.
- Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ.
- Giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối.
- Giao dịch liên quan đến quảng cáo.
- Giao dịch thanh toán hóa đơn.
- Giao dịch trên OCB OMNI.
- Giao dịch thanh toán nhiên liệu, dịch vụ công.
- Giao dịch thanh toán tại các cửa hàng thực phẩm/tạp hóa thuộc MCC 5499 (ngoại trừ các điểm như: GS 25, Circle K, Family Mart, MiniStop, 7-Eleven, Cheers).
- Giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống.
- Giao dịch mà OCB nghi ngờ có dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân hoặc chính sách quản lý rủi ro của OCB đối với sản phẩm. Các trường hợp này bao gồm nhưng không giới hạn ở:
    - Khách hàng thực hiện giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, hoặc giao dịch thanh toán không gắn với việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ thực tế (ví dụ: giao dịch khống tại đơn vị chấp nhận thẻ);
    - Khách hàng thực hiện giao dịch mang tính chất đại lý hoặc thanh toán hộ cho bên thứ ba nhằm trục lợi (ví dụ: thu hộ tiền điện, vé máy bay, cước viễn thông…);
    - Giao dịch thanh toán chi phí cho hoạt động kinh doanh, không phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân;
    - Giao dịch tại các đơn vị chấp nhận thẻ thuộc danh mục OCB đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận, dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất hoặc giá trị chi tiêu của Khách hàng trong từng thời kỳ.
- Hủy/hoàn lại (charge back).
- Giao dịch không đúng theo quy định, vi phạm chính sách phòng chống rửa tiền của Ngân hàng Nhà nước và OCB tại từng thời điểm.

10.7. Danh mục hoàn tiền và dấu hiệu nhận diện giao dịch hợp lệ:

- Nhóm Ẩm thực: 5811, 5812, 5813; 5441, 5451, 5462, 5814, 5921.

- Nhóm Fashion: 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5699, 5944, 5948.
- Nhóm Du lịch (Vé bay & Đại lý du lịch): Vé bay MCC từ 3000 – 3303, 3308 và 4511; MCC 4722 (Travel Agency/Tour).
- Siêu thị / Trung tâm thương mại: 5411, 5311
- Sức khỏe: 4119, 5047, 5122, 5912, 5975, 5976, 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8043, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099.
- Bảo hiểm: 6300.
- Nhóm chi tiêu khác: Toàn bộ giao dịch chi tiêu hợp lệ còn lại không thuộc các nhóm trên và không thuộc danh sách giao dịch loại trừ.
- Tổng doanh số chi tiêu của thẻ chính và thẻ phụ phải đạt tối thiểu theo quy định. Nhóm chi tiêu tính vào doanh số là tổng doanh số thuộc các nhóm lĩnh vực hoàn tiền nêu trên.

10.8. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch thẻ nào phải hoàn trả mà khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào tài khoản thẻ của khách hàng.
- Bất cứ giao dịch nào mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình), OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra.
- Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
- Để hạn chế các trường hợp khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp tài liệu chứng minh giao dịch, OCB sẽ ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch khách hàng phải cung cấp tài liệu chứng minh giao dịch.
- Trường hợp OCB xác định tài liệu chứng minh giao dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng OCB của khách hàng là hợp lệ theo thể lệ chương trình này, OCB sẽ hủy việc ghi nợ đối với số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.
- Trường hợp khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ tài liệu chứng minh giao dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định tài liệu chứng minh giao dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Tổng số tiền hoàn lại ghi nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.

10.9. Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ.

- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình.
- Thẻ bị đóng, thẻ hết hạn sử dụng nhưng không gia hạn, chậm thanh toán, nợ quá hạn, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB hoàn tiền cho khách hàng (ngoại trừ trường hợp khách hàng tạm khóa thẻ qua kênh OMNI).
- Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB.
- Khách hàng vi phạm/không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

10.10. Tỷ lệ hoàn tiền và danh mục hoàn tiền sẽ do OCB quy định từng thời điểm và được thông báo đến khách hàng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định; danh mục hoàn tiền được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do điểm chấp nhận thẻ đăng ký với Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT), OCB không chịu trách nhiệm nếu điểm chấp nhận thẻ đăng ký không đúng với TCTQT hoặc trong trường hợp có sự điều chỉnh thay đổi mà TCTQT và/hoặc điểm chấp nhận thẻ không thông báo với OCB.

10.11. OCB sẽ hủy bỏ số tiền hoàn trong trường hợp giao dịch hợp lệ bị hoàn, hủy, vô hiệu. Nếu số tiền hoàn của các giao dịch bị hủy bỏ lớn hơn số tiền hoàn tích lũy hiện có thì số tiền hoàn tích lũy sẽ được cấn trừ vào số tiền hoàn của các giao dịch hợp lệ phát sinh trong kỳ trả thưởng tiếp theo.

10.12. OCB có toàn quyền từ chối trao khuyến mại hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà OCB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của chương trình.

10.13. OCB có quyền hoàn tiền vào tài khoản thẻ hoặc tài khoản tiền hoàn của khách hàng trong chức năng hoàn tiền trên ứng dụng OCB OMNI theo quy định của OCB từng thời kỳ. Trong trường hợp OCB áp dụng hoàn tiền vào tài khoản tiền hoàn, khách hàng cần tuân theo các điều khoản và điều kiện của chức năng hoàn tiền.

10.14. OCB có quyền chấm dứt thực hiện chương trình khuyến mại trước thời hạn trong trường hợp ngân sách của chương trình đã được sử dụng hết mà không cần thông báo trước cho khách hàng. Các giao dịch phát sinh sau thời điểm ngân sách được sử dụng hết sẽ không được tính thưởng. Trường hợp trong tháng trả thưởng có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện khuyến mại dẫn đến vượt ngân sách, OCB sẽ ưu tiên khách hàng có giao dịch hợp lệ được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ sớm nhất. OCB là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.

10.15. Quy định khác:

- OCB sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.

- Thời gian OCB hỗ trợ tra soát khiếu nại không quá 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
- OCB sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc chủ thẻ không nhận được thông báo từ chương trình do địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại cung cấp cho OCB không chính xác hoặc thông tin liên hệ đã thay đổi nhưng chưa cập nhật cho OCB, hay việc thư thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi do lỗi của đơn vị vận chuyển/bên thứ ba khác mà OCB không nhận được thông tin.
- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và khách hàng cung cấp được chứng từ/hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của chủ thẻ.

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Chương trình ưu đãi phòng chờ sân bay DragonPass dành cho thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard World 2in1

1. **Tên chương trình khuyến mại:** "Chương trình ưu đãi phòng chờ sân bay DragonPass dành cho thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard World 2in1".
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **01/7/2026** đến hết ngày **30/6/2027.**
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard World 2in1.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Dịch vụ phòng chờ sân bay DragonPass.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
   - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard World 2in1.
   - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại "Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân".
8. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):** Khách hàng là chủ thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard World 2in1 đáp ứng đầy đủ các điều kiện chương trình sẽ được hưởng ưu đãi cụ thể như sau:
   - **Ưu đãi chào mừng:**
     - Chủ thẻ sẽ nhận được 01 (một) mã thành viên DragonPass và mật khẩu kích hoạt được gửi vào số điện thoại hoặc email chủ thẻ đăng ký trên hệ thống OCB sau khi hoàn tất kích hoạt thẻ.
     - Tặng 01 (một) lượt trải nghiệm miễn phí sử dụng dịch vụ phòng chờ DragonPass.
   - **Ưu đãi chi tiêu:** Tặng 01 lượt miễn phí sử dụng dịch vụ phòng chờ sân bay DragonPass với mỗi doanh số chi tiêu hợp lệ 50 triệu VND/ kỳ trả thưởng[3]. Không giới hạn lượt tích lũy.
9. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

   9.1. Chương trình dịch vụ phòng chờ sân bay DragonPass:
   - Lượt trải nghiệm chỉ áp dụng cho khách hàng lần đầu mở thẻ World hoặc đã từng sở hữu nhưng đã hủy thẻ/ thẻ hết hạn và không gia hạn, các tình huống khác được xem là rời bỏ cách đây 180 ngày.
   - Khách hàng cần kích hoạt thẻ thành công trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành để đủ điều kiện nhận ưu đãi sử dụng miễn phí dịch vụ phòng chờ.

[3] Kỳ trả thưởng của chương trình được xác định theo tháng sao kê của thẻ. Các giao dịch được tính thưởng là những giao dịch phát sinh trong thời gian triển khai chương trình và đã được hạch toán thành công trong kỳ trả thưởng. Riêng đối với kỳ trả thưởng cuối cùng chấp nhận giao dịch hoạch toán chậm nhất 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

- Chủ thẻ tải ứng dụng DragonPass về điện thoại thông minh có sử dụng hệ điều hành Android hoặc IOS, đăng nhập mã hội viên và mật khẩu để kích hoạt mã thành viên **ngay sau khi** nhận được thông báo từ OCB.
- Khi sử dụng, chủ thẻ xuất trình thẻ thành viên DragonPass trên ứng dụng cho các nhân viên phòng chờ và các giấy tờ phòng chờ yêu cầu (nếu có) để vào phòng chờ.
- Lượt tặng chỉ có hiệu dụng tại các phòng chờ của DragonPass trên toàn thế giới và hiệu dụng trong vòng 12 tháng kể từ tháng tặng thưởng. Chủ thẻ có thể xem danh sách phòng chờ sân bay được áp dụng trên ứng dụng DragonPass/ mục Lounges.
- Trong 1 lần sử dụng dịch vụ phòng chờ sân bay DragonPass, lượt tặng chỉ được sử dụng bởi chủ thẻ chính và tối đa 01 (một) người thân đi kèm (nếu còn lượt tặng).

9.2. Giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính này.

9.3. Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Giao dịch chi tiêu trên tài khoản thẻ của khách hàng phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ trong thời gian triển khai chương trình và bút toán được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ chậm nhất 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Giao dịch không thuộc các giao dịch sau: (1) rút tiền mặt; (2) chuyển khoản; (3) giao dịch thu phí và lãi; (4) giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; (5) giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng; (6) giao dịch chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử; (7) giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc; (8) giao dịch chuyển đổi ngoại tệ; (9) giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối; (10) giao dịch liên quan đến quảng cáo (Facebook, Google,…); (11) giao dịch thanh toán hóa đơn; (12) giao dịch trên OCB OMNI; (13) Giao dịch thanh toán tại các cửa hàng thực phẩm/tạp hóa (MCC 5499); (14) giao dịch thanh toán nhiên liệu, dịch vụ công; (15) giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống và (16) các giao dịch khác do OCB quy định từng thời kỳ.

9.4. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.

+ Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng số tiền tương ứng giá trị lượt tặng đã công bố.
+ Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với số tiền tương ứng với giá trị lượt tặng.
+ Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

- Trường hợp giao dịch Thẻ không hợp lệ hoặc bị hoàn trả (một phần/toàn bộ) mà khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, lượt tặng sẽ bị thu hồi nếu tổng giá trị chi tiêu hợp lệ không thỏa điều kiện chương trình. Khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả cho OCB số tiền tương ứng với giá trị lượt tặng theo giá công bố của Đối tác trên website từng thời kỳ. Số tiền này sẽ được OCB ghi nhận vs giá trị âm (ghi nợ) và Tài khoản thẻ của Chủ thẻ.

9.5. Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ;
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
- Thẻ bị đóng, thẻ hết hạn sử dụng nhưng không gia hạn, chậm thanh toán, nợ quá hạn, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB xét thưởng cho khách hàng (ngoại trừ trường hợp khách hàng tạm khóa thẻ qua kênh OMNI)
- Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

9.6. OCB có quyền từ chối tặng lượt hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả giá trị tương ứng với số lượt đã được tặng, trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

9.7. Nếu trong tháng trả thưởng có trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại làm vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng có giao dịch hợp lệ và được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ sớm nhất.

9.8. Quy định khác:

- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thi của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp kết quả xét thưởng được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- OCB có trách nhiệm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin của khách hàng theo quy định tại điều 15 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính lượt tặng hoặc không tính đúng số lượt tặng và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Thời gian OCB hỗ trợ tra soát khiếu nại không quá 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- OCB sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo từ chương trình do địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại cung cấp cho OCB không chính xác hoặc thông tin liên hệ đã thay đổi nhưng chưa cập nhật cho OCB, hay việc thư thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi do lỗi của đơn vị vận chuyển/bên thứ ba khác mà OCB không nhận được thông tin.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng.

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
Chương trình ưu đãi hoàn tiền cho thẻ ghi nợ năm 2026

1. **Tên chương trình khuyến mại: Chương trình ưu đãi hoàn tiền cho thẻ ghi nợ năm 2026**
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **18/03/2026** đến hết ngày **28/02/2027.**
5. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Là chủ thẻ ghi nợ OCB còn hiệu lực, do OCB phát hành (không bao gồm thẻ Doanh nghiệp, thẻ Com-B và thẻ Liobank).
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

   Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
   - Là chủ thẻ ghi nợ OCB (bao gồm thẻ chính và phụ) còn hiệu lực;
   - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ ghi nợ OCB dành cho Khách hàng cá nhân.
8. **Cơ cấu giải thưởng:**

   Khách hàng sử dụng thẻ ghi nợ OCB thanh toán hàng hóa dịch vụ sẽ được hưởng ưu đãi hoàn tiền theo danh mục lĩnh vực hoàn tiền và tỷ lệ hoàn tiền cụ thể như sau:

   a. Danh mục lĩnh vực hoàn tiền:

Sản phẩm	Mastercard World Debit	Mastercard Passport Debit	Natural Debit
Lĩnh vực hoàn tiền	**Du lịch** (Vé máy bay, khách sạn) và **Làm đẹp** (Thời trang, Spa, Gym,…)	Giao dịch mua sắm tại **Shopee, TiktokShop, Grab, ShopeeFood**	**Ăn uống**

   b. Tỷ lệ hoàn tiền theo số dư tài khoản thanh toán (TKTT) bình quân:

Số dư TKTT bình quân/tháng	%Hoàn tiền	Số tiền hoàn tối đa/khách hàng/tháng
Từ 5 triệu đồng đến dưới 50 triệu đồng	1%	300,000 VND
Từ 50 triệu đồng đến dưới 150 triệu đồng	3%	500,000 VND
Từ 150 triệu đồng trở lên	5%	1,000,000 VND

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1,100,000,000 VND** (Một tỷ một trăm triệu đồng)
10. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại**

    10.1. Quy định chương trình:

    + Mỗi khách hàng chỉ được xét và chi thưởng hoàn tiền cho **01 sản phẩm thẻ ghi nợ duy nhất** (OCB Natural Debit/ OCB Mastercard Passport Debit/ OCB

Mastercard World Debit) trong mỗi kỳ xét thưởng[4], căn cứ theo sản phẩm phát sinh giá trị hoàn tiền cao nhất theo thể lệ chương trình.

+ Số dư TKTT được tính là tổng Số dư trên tất cả các TKTT của Khách hàng cá nhân. TKTT ngoại tệ sẽ được quy đổi sang VND để tính Số dư bình quân.
+ **Số dư TKTT bình quân/tháng** được tính = Tổng số dư cuối ngày từ ngày 1 đến ngày cuối cùng của tháng xét thưởng (trong thời gian triển khai chương trình) / số ngày trong tháng xét thưởng.

  Ví dụ: Số dư TKTT bình quân tháng 3/2026 sẽ được tính từ ngày 18/3/2026 đến hết ngày 31/3/2026; Số dư TKTT bình quân tháng 4/2026 sẽ được tính từ ngày 01/4/2026 đến hết ngày 30/4/2026.

10.2. Giao dịch hợp lệ được xét hoàn tiền là giao dịch chi tiêu trên tài khoản thẻ của khách hàng phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ[5] trong thời gian triển khai chương trình và bút toán được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ chậm nhất 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính.

10.3. Giao dịch hợp lệ được xét hoàn tiền không bao gồm các giao dịch sau: (1) Giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; (2) Giao dịch nghi ngờ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ; (3) Hủy/hoàn lại (charge back); (4) Giao dịch không đúng theo quy định, vi phạm chính sách phòng chống rửa tiền của Ngân hàng Nhà nước và OCB tại từng thời điểm.

10.4. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB Số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
  + Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch

4 Kỳ xét thưởng của chương trình được xác định theo tháng dương lịch (từ ngày 1 đến ngày cuối tháng). Các giao dịch được tính thưởng là những giao dịch phát sinh trong thời gian triển khai chương trình và đã được hạch toán thành công trong kỳ xét thưởng. Riêng đối với kỳ xét thưởng cuối cùng chấp nhận giao dịch hoạch toán chậm nhất 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

5 Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau: - Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ và các văn bản sửa đổi bổ sung, thay thế. - Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn

Khách hàng phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (Số tiền hoàn lại Ghi Nợ)

+ Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ ghi nợ OCB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.
+ Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ ghi nợ OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

- Tổng Số tiền hoàn lại Ghi Nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.

10.5. Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ;
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
- Thẻ bị đóng, thẻ hết hạn sử dụng nhưng không gia hạn, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB hoàn tiền cho khách hàng (ngoại trừ trường hợp khách hàng tạm khóa thẻ qua kênh OMNI);
- Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ khác của OCB;
- Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ OCB dành cho khách hàng cá nhân.

10.6. Tỷ lệ hoàn tiền và danh mục hoàn tiền sẽ do OCB quy định từng thời điểm và được thông báo đến khách hàng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định; danh mục hoàn tiền được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do điểm chấp nhận thẻ đăng ký với Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT), OCB không chịu trách nhiệm nếu điểm chấp nhận thẻ đăng ký không đúng với TCTQT hoặc trong trường hợp có sự điều chỉnh thay đổi mà TCTQT và/hoặc điểm chấp nhận thẻ không thông báo với OCB.

10.7. OCB sẽ hủy bỏ số tiền hoàn trong trường hợp giao dịch hợp lệ bị hoàn, hủy, vô hiệu. Nếu số tiền hoàn của các giao dịch bị hủy bỏ lớn hơn số tiền hoàn tích lũy hiện có thì số tiền hoàn tích lũy sẽ được cấn trừ vào số tiền hoàn của các Giao dịch hợp lệ phát sinh trong tháng tiếp theo.

10.8. OCB có quyền từ chối hoàn tiền hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền mà OCB đã hoàn cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

10.9. OCB có quyền hoàn tiền vào tài khoản thẻ hoặc tài khoản tiền hoàn của khách hàng trong chức năng hoàn tiền trên ứng dụng OCB OMNI theo quy định của OCB từng thời kỳ. Trong trường hợp OCB áp dụng hoàn tiền vào tài khoản tiền hoàn, khách hàng cần tuân theo các điều khoản và điều kiện của chức năng hoàn tiền.

10.10. OCB có quyền chấm dứt thực hiện chương trình khuyến mại trước thời hạn trong trường hợp ngân sách của chương trình đã được sử dụng hết mà không cần thông báo trước cho Khách hàng. Các giao dịch phát sinh sau thời điểm ngân sách được sử dụng hết sẽ không được tính thưởng. Trường hợp trong tháng trả thưởng có nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện khuyến mại dẫn đến vượt ngân sách, OCB sẽ ưu tiên Khách hàng có giao dịch hợp lệ được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ sớm nhất.

10.11. Quy định khác:

- OCB sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- Thời gian OCB hỗ trợ tra soát khiếu nại không quá 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- OCB sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo từ chương trình do địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại cung cấp cho OCB không chính xác hoặc thông tin liên hệ đã thay đổi nhưng chưa cập nhật cho OCB, hay việc thư thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi do lỗi của đơn vị vận chuyển/bên thứ ba khác mà OCB không nhận được thông tin.
- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên

không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng.

PHỤ LỤC A– DANH MỤC MÃ NGÀNH HOÀN TIỀN (MCC)

(Đính kèm Thể lệ chương trình khuyến mại

"Chương trình ưu đãi hoàn tiền dành cho thẻ ghi nợ năm 2026")

Danh mục mã ngành có thể được cập nhật theo quy định OCB từng thời kỳ

Nhóm ngành	Mã ngành	Ghi chú
Làm đẹp (Thời trang, Spa, Gym,...)	5611 Men's And Boys' Clothing	
	5691 Men's And Ladies's Clothing	
	7298 Health & Beauty Spas	
	5977 Cosmetic Stores	
	5641—Children's and Infants' Wear Stores	
	5651 Family Clothing Stores	
	7230 Beauty Shops & Barber Shops	
	5661 Shoe stores	
	5621 Women's Ready-to-wear Store	
	5631—Women's Accessory and Specialty Stores	
	5137 Men/Women/Child Uniforms/Commercial Clothing	
	5699 Miscellaneous Apparel & Accessory	
	5948 Luggage And Leather Goods Stores	
	7297 Massage Parlors	
	5949 Sewing, needlework, fabric	
	5931 Used Merchandise Stores	
	5139 Commercial Footwear	
	5697 Tailors, seamstress, mending	
	5698 Wig & Toupee Shops	
	5681 Furriers And Fur Shops	
	7997 Membership Clubs	Chỉ áp dụng cho các loại hình Gym, Fitness, Yoga
Du Lịch (Vé máy bay, khách sạn)	Máy bay (3000; 3001; 3002; 3003; 3004; 3005; 3006; 3007; 3008; 3009; 3010; 3011; 3012; 3013; 3014; 3015; 3016; 3017; 3018; 3019; 3020; 3021; 3022; 3023; 3024; 3025; 3026; 3027; 3028; 3029; 3030; 3031; 3032; 3033; 3034; 3035; 3036; 3037; 3038; 3039; 3040; 3041; 3042; 3043; 3044; 3045; 3046; 3047; 3048; 3049; 3050; 3051; 3052; 3053; 3054; 3055; 3056; 3057; 3058; 3059; 3060; 3061; 3062; 3063; 3064; 3065; 3066; 3067; 3068; 3069; 3071; 3072; 3075; 3076; 3077; 3078; 3079; 3081; 3082; 3083; 3084; 3085; 3086; 3087; 3088; 3089; 3090; 3094; 3096; 3097; 3098; 3099; 3100; 3102; 3103; 3106; 3110; 3111; 3112; 3115; 3117; 3118; 3125; 3126; 3127; 3129; 3130; 3131; 3132; 3133; 3135; 3136; 3137; 3138; 3143; 3144; 3145; 3146; 3148; 3151; 3154; 3156; 3159; 3161; 3164; 3165; 3167; 3170; 3171; 3172; 3174; 3175; 3176; 3177; 3178; 3180; 3181; 3182; 3183; 3184; 3185; 3186; 3187; 3188; 3190; 3191; 3192; 3193; 3196; 3197; 3200; 3203; 3204; 3206; 3211; 3212; 3213; 3215; 3216; 3217; 3218; 3219; 3220; 3221; 3222; 3223; 3226; 3228; 3229; 3231; 3233; 3234; 3235; 3236; 3238; 3239; 3240; 3241; 3242; 3243; 3245; 3246; 3247; 3248; 3251; 3252; 3253; 3254; 3256; 3259; 3260; 3261; 3262; 3263; 3266; 3267; 3280; 3282; 3284; 3285; 3286; 3287; 3292; 3293; 3294; 3295; 3296; 3297; 3298; 3299; 3300; 3301; 4511)	

Nhóm ngành	Mã ngành	Ghi chú
	Khách sạn (3501; 3502; 3503; 3504; 3509; 3510; 3512; 3513; 3516; 3520; 3526; 3530; 3533; 3535; 3543; 3545; 3572; 3577; 3579; 3583; 3590; 3591; 3592; 3596; 3612; 3615; 3617; 3628; 3640; 3641; 3642; 3649; 3655; 3658; 3665; 3667; 3690; 3692; 3697; 3709; 3710; 3715; 3716; 3722; 3745; 3747; 3750; 3751; 3756; 3773; 3778; 3779; 3795; 3811; 3812; 3826; 3828; 7011)	
	4722 Travel Agencies And Tour Op (Vé máy bay, khách sạn)	
Ăn uống	5812 Eating Places,Restaurants	
	5814 Fast Food Restaurants	