THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. Chương trình quà chào mừng dành cho chủ thẻ mở mới thẻ OCB Mastercard Passport Debit 2
2. Chương trình ưu đãi hoàn tiền cho thẻ ghi nợ OCB Mastercard Passport Debit 7

PHỤ LỤC 01 - THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Chương trình quà chào mừng dành cho chủ thẻ mở mới thẻ OCB Mastercard Passport Debit

1. **Tên chương trình khuyến mại: "**Chương trình quà chào mừng dành cho chủ thẻ mở mới thẻ ghi nợ quốc tế OCB Mastercard Passport**"**
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
4. **Thời gian khuyến mại:**
   - Thời gian triển khai: Từ ngày 15/11/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc đến khi ngân sách Chương trình được sử dụng hết, tùy điều kiện nào đến trước.
   - Thời gian xét giao dịch đối với từng khách hàng: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày khách phát hành thẻ thành công và trong thời gian triển khai Chương trình.
5. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ ghi nợ quốc tế OCB Mastercard Passport Debit
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

   Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
   - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ chính thẻ ghi nợ quốc tế OCB Mastercard Passport Debit và chưa từng sở hữu thẻ quốc tế hoặc đã từng nhưng hủy thẻ/ thẻ hết hạn và không gia hạn/ các tình huống khác được xem là rời bỏ cách đây 180 ngày
   - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ ghi nợ OCB dành cho Khách hàng cá nhân.
8. **Cơ cấu ưu đãi:**

   Khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện của Chương trình được áp dụng các ưu đãi cụ thể như sau:
   - Giao dịch đầu tiên qua Apple Pay hoặc Google Wallet: hoàn 50% giá trị giao dịch, tối đa 50.000 đồng.
   - Giao dịch thanh toán đầu tiên bằng thẻ qua kênh thương mại điện tử (E-commerce): hoàn 50% giá trị giao dịch, tối đa 50.000 đồng.
   - Hoàn thành 05 giao dịch mua sắm hợp lệ, mỗi giao dịch có giá trị từ 50.000 đồng trở lên: nhận thưởng 100.000 đồng.

   Tổng mức thưởng tối đa: 200.000 đồng/khách hàng.

   Ghi chú: Trường hợp giao dịch E-commerce được thanh toán qua Apple Pay/Google Wallet, giao dịch được áp dụng ưu đãi cho giao dịch đầu tiên qua Apple Pay/Google Wallet và không đồng thời áp dụng ưu đãi cho giao dịch E-commerce đầu tiên.

Ví dụ minh họa cách xác định ưu đãi:

STT	Tình huống	Kết quả xét ưu đãi
1	Giao dịch đầu tiên qua ví (Apple Pay/ Google Wallet…) trị giá **150.000 đồng.** Giao dịch E-commerce đầu tiên trị giá **100.000 đồng** Hoàn thành tổng cộng **05 giao dịch mua sắm hợp lệ**, mỗi giao dịch từ 50.000 đồng trở lên	Tổng thưởng 200.000 đồng
2	Giao dịch đầu tiên qua Google Wallet trị giá 60.000 đồng → hoàn 30.000 đồng. Giao dịch E-commerce đầu tiên trị giá 80.000 đồng → hoàn 40.000 đồng. Khách hàng chưa hoàn thành đủ 05 giao dịch hợp lệ → chưa nhận thưởng 100.000 đồng.	Tổng thưởng: 70.000 đồng.
3	Giao dịch đầu tiên qua Apple Pay trị giá 200.000 đồng → hoàn tối đa 50.000 đồng. Giao dịch E-commerce đầu tiên trị giá 120.000 đồng → hoàn tối đa 50.000 đồng. Khách hàng mới hoàn thành 04 giao dịch mua sắm hợp lệ từ 50.000 đồng trở lên → chưa nhận khoản thưởng 100.000 đồng.	Tổng thưởng: 100.000 đồng

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 200.000.000 đồng (Hai trăm triệu đồng)

10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại

10.1. OCB xét các giao dịch hợp lệ phát sinh trong vòng 30 ngày kể từ ngày khách hàng phát hành thẻ thành công trong thời gian triển khai Chương trình.

Ví dụ: *Khách hàng phát hành thẻ ngày 01/12/2026 thì thời gian xét giao dịch hợp lệ tính từ ngày 01/12/2026 – 30/12/2026 (30 ngày).*

10.2. Khách hàng được đồng thời hưởng các điều kiện, nhưng mỗi ưu đãi chỉ được áp dụng một lần trong suốt thời gian triển khai Chương trình. Tổng giá trị ưu đãi tối đa là 200.000 ĐỒNG/Khách hàng.

10.3. Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Giao dịch chi tiêu trên tài khoản thẻ của khách hàng phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ[1] trong thời gian xét giao dịch và bút toán được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ chậm nhất 7 ngày tính từ ngày kết thúc thời gian xét giao dịch.

[1] Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau: - Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ và các văn bản sửa đổi bổ sung, thay thế. - Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn

- Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện bằng thẻ chính OCB Mastercard Passport Debit của chính khách hàng được OCB mời tham gia Chương trình.

10.4. Giao dịch hợp lệ được xét hoàn tiền, xét số lượng giao dịch không bao gồm các giao dịch sau:

- Rút tiền mặt
- Chuyển khoản
- Giao dịch thu phí
- Nạp tiền vào ví điện tử
- Chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử
- Giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc
- Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ
- Giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối
- Giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống
- Giao dịch nghi ngờ gian lận
- Hủy/hoàn lại (charge back)
- Giao dịch không đúng theo quy định, vi phạm chính sách phòng chống rửa tiền của Ngân hàng Nhà nước và OCB tại từng thời điểm.

10.5. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB Số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.
- Bất cứ giao dịch nào của Khách hàng được xét hưởng ưu đãi mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc tính từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
    + Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch Khách hàng phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (Số tiền hoàn lại Ghi Nợ)
    + Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc giao dịch thanh toán bằng thẻ ghi nợ OCB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ Chương trình này, giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại và OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số tiền hoàn lại tương ứng.
    + Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc giao dịch thanh toán

bằng thẻ ghi nợ OCB của Khách hàng không hợp lệ, giao dịch đó sẽ không được tính để hưởng ưu đãi của Chương trình.

- Tổng Số tiền hoàn lại Ghi Nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng, sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.

10.6. Kết quả xét hưởng ưu đãi của Khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ;
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
- Thẻ bị đóng hoặc tạm ngưng hoạt động trước thời điểm OCB hoàn tiền cho Khách hàng (ngoại trừ trường hợp Khách hàng chủ động tạm khóa thẻ qua OCB OMNI);
- Tài khoản thanh toán liên kết với thẻ bị đóng hoặc không còn hoạt động tại thời điểm OCB hoàn tiền;
- Khách hàng vi phạm hoặc không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của Chương trình này hoặc vi phạm Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ ghi nợ OCB dành cho Khách hàng cá nhân.

10.7. Tỷ lệ hoàn tiền và danh mục hoàn tiền sẽ do OCB quy định từng thời điểm và được thông báo đến khách hàng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định; danh mục hoàn tiền được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do điểm chấp nhận thẻ đăng ký với Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT), OCB không chịu trách nhiệm nếu điểm chấp nhận thẻ đăng ký không đúng với TCTQT hoặc trong trường hợp có sự điều chỉnh thay đổi mà TCTQT và/hoặc điểm chấp nhận thẻ không thông báo với OCB.

10.8. OCB sẽ hủy bỏ số tiền hoàn trong trường hợp giao dịch hợp lệ bị hoàn, hủy, vô hiệu. Nếu số tiền hoàn của các giao dịch bị hủy bỏ lớn hơn số tiền hoàn tích lũy hiện có thì số tiền hoàn tích lũy sẽ được cấn trừ vào số tiền hoàn của các Giao dịch hợp lệ phát sinh trong tháng tiếp theo.

10.9. OCB có quyền từ chối hoàn tiền hoặc yêu cầu Khách hàng hoàn trả số tiền OCB đã hoàn nếu có đủ căn cứ xác định ưu đãi được ghi nhận trên cơ sở giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi hoặc giao dịch bị pháp luật cấm, hạn chế.

10.10. OCB có quyền hoàn tiền vào tài khoản thẻ hoặc tài khoản tiền hoàn của khách hàng trong chức năng hoàn tiền trên ứng dụng OCB OMNI theo quy định của OCB từng thời kỳ. Trong trường hợp OCB áp dụng hoàn tiền vào tài khoản tiền hoàn, khách hàng cần tuân theo các điều khoản và điều kiện của chức năng hoàn tiền.

10.11. OCB có quyền chấm dứt thực hiện chương trình khuyến mại trước thời hạn trong trường hợp ngân sách của chương trình đã được sử dụng hết mà không cần thông báo trước cho khách hàng. Các giao dịch phát sinh sau thời điểm ngân sách được sử dụng hết sẽ không được tính thưởng. Trường hợp trong tháng trả thưởng có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện khuyến mại dẫn đến vượt ngân sách, OCB sẽ ưu tiên khách hàng có giao dịch hợp lệ được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ sớm nhất.

10.12. Quy định khác:

- OCB sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng chậm nhất 45 ngày tính từ ngày kết thúc chương trình.

- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- OCB có quyền điều chỉnh, tạm ngừng hoặc chấm dứt Chương trình trước thời hạn phù hợp với quy định pháp luật và sẽ thông báo theo hình thức phù hợp. Quyền lợi hợp lệ đã phát sinh trước thời điểm điều chỉnh/chấm dứt được xử lý theo nội dung OCB thông báo.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp kết quả xét thưởng được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- Thời gian OCB hỗ trợ tra soát khiếu nại không quá 90 ngày tính từ ngày kết thúc chương trình.
- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị xét thưởng hoặc không tính đúng giá trị xét thưởng và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng.

PHỤ LỤC 02 - THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Chương trình ưu đãi hoàn tiền cho thẻ ghi nợ OCB Mastercard Passport Debit

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi hoàn tiền cho thẻ ghi nợ OCB Mastercard Passport Debit
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **18/3/2026** đến hết ngày **28/02/2027.**
5. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ ghi nợ OCB Mastercard Passport Debit, do OCB phát hành.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
   Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
   - Là chủ thẻ ghi nợ OCB Mastercard Passport Debit (bao gồm thẻ chính và phụ) còn hiệu lực.
   - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ ghi nợ OCB dành cho Khách hàng cá nhân.
8. **Cơ cấu giải thưởng:**
   Khách hàng sử dụng thẻ ghi nợ OCB Mastercard Passport Debit thanh toán hàng hóa dịch vụ sẽ được hưởng ưu đãi hoàn tiền theo lĩnh vực và tỷ lệ, cụ thể như sau:

(Áp dụng từ ngày 18/3/2026 đến ngày 17/6/2026)	**Áp dụng từ ngày 18/6/2026 trở đi**
Khách hàng thực hiện giao dịch mua sắm qua thẻ tại Shopee, TiktokShop, Grab, ShopeeFood sẽ được hưởng ưu đãi hoàn tiền với tỷ lệ hoàn như sau: - Số dư TKTT BQ/tháng từ 5 triệu đồng đến dưới 50 triệu đồng: Hoàn 1%, tối đa 300,000 VND/tháng - Số dư TKTT BQ/tháng từ 50 triệu đồng đến dưới 150 triệu đồng: Hoàn 3%, tối đa 500,000 VND/tháng - Số dư TKTT BQ/tháng từ 150 triệu đồng trở lên: Hoàn 5%, tối đa 1,000,000 VND/tháng	Khách hàng thực hiện tối thiểu 03 giao dịch chi tiêu hợp lệ/tháng sẽ được hưởng ưu đãi hoàn tiền như sau: • Hoàn 3% giá trị giao dịch thanh toán tại POS và giao dịch chi tiêu online (Không bao gồm: thanh toán hóa đơn, quảng cáo, xăng dầu, viễn thông, công nghệ thông tin), tối đa 400,000 VND/tháng. - Hoàn 0.3% giá trị các giao dịch chi tiêu hợp lệ còn lại, không giới hạn số tiền hoàn.

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 3,222,000,000 VND** (Ba tỷ hai trăm hai mươi hai triệu đồng)
10. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại**

10.1. Giao dịch hợp lệ được xét hoàn tiền là giao dịch chi tiêu trên tài khoản thẻ của khách hàng phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ[2] trong thời gian triển khai chương trình và bút toán được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ chậm nhất 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Giao dịch được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính.

10.2. Giao dịch hợp lệ được xét hoàn tiền, xét số lượng giao dịch không bao gồm các giao dịch sau:

- Rút tiền mặt
- Chuyển khoản
- Giao dịch thu phí và lãi
- Nạp tiền vào ví điện tử
- Trả góp phát sinh hàng tháng
- Chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử
- Giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc
- Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ
- Giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối
- Giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống
- Giao dịch nghi ngờ gian lận
- Hủy/hoàn lại (charge back)
- Giao dịch không đúng theo quy định, vi phạm chính sách phòng chống rửa tiền của Ngân hàng Nhà nước và OCB tại từng thời điểm.

10.3. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB Số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
  + Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, OCB sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch

[2] Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau: - Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ và các văn bản sửa đổi bổ sung, thay thế. - Chứng từ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn

Khách hàng phải cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch (Số tiền hoàn lại Ghi Nợ)

+ Trường hợp OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ ghi nợ OCB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.
+ Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ ghi nợ OCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

- Tổng Số tiền hoàn lại Ghi Nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.

10.4. Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ;
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
- Thẻ bị đóng, thẻ hết hạn sử dụng nhưng không gia hạn, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB hoàn tiền cho khách hàng (ngoại trừ trường hợp khách hàng tạm khóa thẻ qua kênh OMNI);
- Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ khác của OCB;
- Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ OCB dành cho khách hàng cá nhân.

10.5. Tỷ lệ hoàn tiền và danh mục hoàn tiền sẽ do OCB quy định từng thời điểm và được thông báo đến khách hàng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định; danh mục hoàn tiền được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do điểm chấp nhận thẻ đăng ký với Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT), OCB không chịu trách nhiệm nếu điểm chấp nhận thẻ đăng ký không đúng với TCTQT hoặc trong trường hợp có sự điều chỉnh thay đổi mà TCTQT và/hoặc điểm chấp nhận thẻ không thông báo với OCB.

10.6. OCB sẽ hủy bỏ số tiền hoàn trong trường hợp giao dịch hợp lệ bị hoàn, hủy, vô hiệu. Nếu số tiền hoàn của các giao dịch bị hủy bỏ lớn hơn số tiền hoàn tích lũy hiện có thì số tiền hoàn tích lũy sẽ được cấn trừ vào số tiền hoàn của các Giao dịch hợp lệ phát sinh trong tháng tiếp theo.

10.7. OCB có quyền từ chối hoàn tiền hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền mà OCB đã hoàn cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải

thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

10.8. OCB có quyền hoàn tiền vào tài khoản thẻ hoặc tài khoản tiền hoàn của khách hàng trong chức năng hoàn tiền trên ứng dụng OCB OMNI theo quy định của OCB từng thời kỳ. Trong trường hợp OCB áp dụng hoàn tiền vào tài khoản tiền hoàn, khách hàng cần tuân theo các điều khoản và điều kiện của chức năng hoàn tiền.

10.9. OCB có quyền chấm dứt thực hiện chương trình khuyến mại trước thời hạn trong trường hợp ngân sách của chương trình đã được sử dụng hết mà không cần thông báo trước cho Khách hàng. Các giao dịch phát sinh sau thời điểm ngân sách được sử dụng hết sẽ không được tính thưởng. Trường hợp trong tháng trả thưởng có nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện khuyến mại dẫn đến vượt ngân sách, OCB sẽ ưu tiên Khách hàng có giao dịch hợp lệ được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ sớm nhất.

10.10. Quy định đối với chương trình áp dụng từ ngày 18/3/2026 đến ngày 17/6/2026

- Mỗi khách hàng chỉ được xét và chi thưởng hoàn tiền cho **01 sản phẩm thẻ ghi nợ duy nhất** (OCB Natural Debit/ OCB Mastercard Passport Debit/ OCB Mastercard World Debit) trong mỗi kỳ xét thưởng[3], căn cứ theo sản phẩm phát sinh giá trị hoàn tiền cao nhất theo thể lệ chương trình.
- Số dư TKTT được tính là tổng Số dư trên tất cả các TKTT của Khách hàng cá nhân. TKTT ngoại tệ sẽ được quy đổi sang VND để tính Số dư bình quân.
- **Số dư TKTT bình quân/tháng** được tính = Tổng số dư cuối ngày từ ngày 1 đến ngày cuối cùng của tháng xét thưởng (trong thời gian triển khai chương trình) / số ngày trong tháng xét thưởng.

  Ví dụ: Số dư TKTT bình quân tháng 3/2026 sẽ được tính từ ngày 18/3/2026 đến hết ngày 31/3/2026; Số dư TKTT bình quân tháng 4/2026 sẽ được tính từ ngày 01/4/2026 đến hết ngày 30/4/2026

10.11. Quy định khác:

- OCB sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- Thời gian OCB hỗ trợ tra soát khiếu nại không quá 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

3 Kỳ xét thưởng của chương trình được xác định theo tháng dương lịch (từ ngày 1 đến ngày cuối tháng). Các giao dịch được tính thưởng là những giao dịch phát sinh trong thời gian triển khai chương trình và đã được hạch toán thành công trong kỳ xét thưởng. Riêng đối với kỳ xét thưởng cuối cùng chấp nhận giao dịch hoạch toán chậm nhất 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

- OCB sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo từ chương trình do địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại cung cấp cho OCB không chính xác hoặc thông tin liên hệ đã thay đổi nhưng chưa cập nhật cho OCB, hay việc thư thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi do lỗi của đơn vị vận chuyển/bên thứ ba khác mà OCB không nhận được thông tin.
- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
- Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã MCC do bên bán hàng thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định các Tổ chức thẻ quốc tế.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng.