THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Chương trình "Đại tiệc săn sale – Thẻ bung deal khủng" dành cho chủ thẻ tín dụng quốc tế trong dịp Black Friday, Double Day 12/12 và Noel năm 2026

1. **Tên chương trình khuyến mại:** "*Đại tiệc săn sale – Thẻ bung deal khủng*"
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
4. **Thời gian khuyến mại:**
   + Đợt 1: Black Friday 27/11 - 29/11/2026
   + Đợt 2: Double Day 12/12/2026
   + Đợt 3: Noel 24 - 25/12/2026
5. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
   - Là Chủ thẻ tín dụng quốc tế OCB (Không bao gồm thẻ Doanh nghiệp, Liobank, Com-B) phát sinh chi tiêu thanh toán hàng hóa/ dịch vụ hợp lệ trong khoảng thời gian diễn ra chương trình và hạch toán thành công vào tài khoản thẻ không quá 7 ngày kể từ ngày kết thúc của mỗi đợt khuyến mại.
   - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản, điều kiện nào tại Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho Khách hàng cá nhân.
8. **Cơ cấu giải thưởng:**

STT	Chương trình	Ngân sách ưu đãi
1	Hoàn 100.000 VND cho khách hàng có giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp lệ từ 1.000.000 VND trở lên.	Đợt 1: 30.000.000 Đợt 2: 10.000.000 Đợt 3: 20.000.000
2	Hoàn 300.000 VND cho Khách hàng có giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp lệ từ 2.000.000 VND trở lên.	Đợt 1: 45.000.000 Đợt 2: 15.000.000 Đợt 3: 30.000.000

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 150,000,000 VND (Một trăm năm mươi triệu đồng).
10. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại**

10.1. Giao dịch cho mục đích chi tiêu cá nhân được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính này.

10.2. Đợt 2 – Double Day 12/12/2026: ưu đãi chỉ áp dụng cho các giao dịch thanh toán qua kênh thương mại điện tử (ECOM).

10.3. Giao dịch chi tiêu trên tài khoản thẻ của khách hàng phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp[1] của chính Chủ thẻ trong thời gian triển khai chương trình và bút toán được hạch toán thành công vào tài khoản thẻ không quá 07 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi đợt.

10.4. Giao dịch hợp lệ được tính vào tổng chi tiêu và xét hoàn tiền không bao gồm các giao dịch sau:

- Rút tiền mặt.
- Chuyển khoản.
- Giao dịch thu phí và lãi.
- Nạp tiền vào ví điện tử.
- Trả góp phát sinh hàng tháng.
- Chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử.
- Giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc.
- Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ.
- Giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối, môi giới.
- Giao dịch liên quan đến quảng cáo.
- Giao dịch thanh toán hóa đơn.
- Giao dịch trên OCB OMNI.
- Giao dịch thanh toán nhiên liệu, dịch vụ công.
- Giao dịch thanh toán tại các cửa hàng thực phẩm/tạp hóa thuộc MCC 5499.
- Giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống.
- Hủy/hoàn lại (charge back).
- Giao dịch không đúng theo quy định, vi phạm chính sách phòng chống rửa tiền của Ngân hàng Nhà nước và OCB tại từng thời điểm.
- Giao dịch mà OCB nghi ngờ có dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân hoặc chính sách quản lý rủi ro của OCB đối với sản phẩm. Các trường hợp này bao gồm nhưng không giới hạn ở:
    + Khách hàng thực hiện giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, hoặc giao dịch thanh toán không gắn với việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ thực tế (ví dụ: giao dịch khống tại đơn vị chấp nhận thẻ);

[1] Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thể được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu chứng minh Giao dịch là tên Chủ thể. Tài liệu chứng minh giao dịch là một (01) trong các chứng từ sau: - Hóa đơn hợp pháp theo quy định tại Nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ và các văn bản sửa đổi bổ sung, thay thế. - Chứng từ kèm theo chi tiết giao dịch mua hàng (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận): Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

+ Khách hàng thực hiện giao dịch mang tính chất đại lý hoặc thanh toán hộ cho bên thứ ba nhằm trục lợi (ví dụ: thu hộ tiền điện, vé máy bay, cước viễn thông…);

+ Giao dịch thanh toán chi phí cho hoạt động kinh doanh, không phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân;

+ Giao dịch tại các đơn vị chấp nhận thẻ thuộc danh mục OCB đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận, dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất hoặc giá trị chi tiêu của Khách hàng trong từng thời kỳ.

10.5. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch thẻ nào phải hoàn trả mà khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được OCB ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào tài khoản thẻ của khách hàng.
- Bất cứ giao dịch nào mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình), OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra.
- Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ tài liệu chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra.
- Để hạn chế các trường hợp khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp tài liệu chứng minh giao dịch, OCB sẽ ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch khách hàng phải cung cấp tài liệu chứng minh giao dịch.
- Trường hợp OCB xác định tài liệu chứng minh giao dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng OCB của khách hàng là hợp lệ theo thể lệ chương trình này, OCB sẽ hủy việc ghi nợ đối với số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.
- Trường hợp khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ tài liệu chứng minh giao dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định tài liệu chứng minh giao dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Tổng số tiền hoàn lại ghi nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ bị hủy hiệu lực.

10.6. Kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Giao dịch không hợp lệ.
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình.
- Thẻ bị đóng, thẻ hết hạn sử dụng nhưng không gia hạn, chậm thanh toán, nợ quá hạn, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB hoàn tiền cho khách hàng (ngoại trừ trường hợp khách hàng tạm khóa thẻ qua kênh OMNI).
- Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm thẻ tín dụng khác của OCB.

- Khách hàng vi phạm/không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng OCB dành cho khách hàng cá nhân.

10.7. Tỷ lệ hoàn tiền và danh mục hoàn tiền sẽ do OCB quy định từng thời điểm và được thông báo đến khách hàng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định; danh mục hoàn tiền được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do điểm chấp nhận thẻ đăng ký với Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT), OCB không chịu trách nhiệm nếu điểm chấp nhận thẻ đăng ký không đúng với TCTQT hoặc trong trường hợp có sự điều chỉnh thay đổi mà TCTQT và/hoặc điểm chấp nhận thẻ không thông báo với OCB.

10.8. OCB sẽ hủy bỏ số tiền hoàn trong trường hợp giao dịch hợp lệ bị hoàn, hủy, vô hiệu. Nếu số tiền hoàn của các giao dịch bị hủy bỏ lớn hơn số tiền hoàn tích lũy hiện có thì số tiền hoàn tích lũy sẽ được cấn trừ vào số tiền hoàn của các giao dịch hợp lệ phát sinh trong kỳ trả thưởng tiếp theo.

10.9. OCB có toàn quyền từ chối trao khuyến mại hoặc yêu cầu khách hàng hoàn trả số tiền khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà OCB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của chương trình.

10.10. OCB có quyền hoàn tiền vào tài khoản thẻ hoặc tài khoản tiền hoàn của khách hàng trong chức năng hoàn tiền trên ứng dụng OCB OMNI theo quy định của OCB từng thời kỳ. Trong trường hợp OCB áp dụng hoàn tiền vào tài khoản tiền hoàn, khách hàng cần tuân theo các điều khoản và điều kiện của chức năng hoàn tiền

10.11. OCB có quyền chấm dứt thực hiện chương trình khuyến mại trước thời hạn trong trường hợp ngân sách của chương trình đã được sử dụng hết mà không cần thông báo trước cho khách hàng. Các giao dịch phát sinh sau thời điểm ngân sách được sử dụng hết sẽ không được tính thưởng. Trường hợp trong mỗi đợt trả thưởng có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện khuyến mại dẫn đến vượt ngân sách, OCB sẽ ưu tiên khách hàng có giao dịch hợp lệ phát sinh sớm nhất. OCB là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.

10.12. Quy định khác:

- OCB sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- Thời gian OCB hỗ trợ tra soát khiếu nại không quá 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
- OCB sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc chủ thẻ không nhận được thông báo từ chương trình do địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại cung cấp cho OCB không chính xác hoặc thông tin liên hệ đã thay đổi nhưng chưa cập nhật cho OCB, hay việc thư thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi do lỗi của đơn vị vận chuyển/bên thứ ba khác mà OCB không nhận được thông tin.

- Khách hàng thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 để được OCB giải quyết. Trong đó, nếu khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền và khách hàng cung cấp được chứng từ/hóa đơn mua hàng chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của chủ thẻ.